

# Carta de Serviços



## Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# Sumário

|  |    |
|--|----|
| O que é Carta de Serviços?.....                | 03 |
| Legislação.....                                | 05 |
| O que é a Defensoria Pública?.....             | 08 |
| Estrutura Organizacional e Institucional.....  | 10 |
| Quem são os Defensores Públicos?.....          | 15 |
| Atuação Jurídica.....                          | 17 |
| Critérios de Atendimento.....                  | 26 |
| Documentos Necessários para o Atendimento..... | 29 |
| Unidades de Atendimento.....                   | 31 |
| Meios de Comunicação.....                      | 41 |

**O que é Carta de Serviços?**

**A** Carta de Serviços ao Usuário é um documento que visa a informar aos cidadãos quais os serviços prestados por determinada instituição pública, especificando padrões de qualidade, tais como: formas de acessar e obter serviços, quais serviços estão disponíveis, quais os critérios para atendimento, entre outros.

É uma ferramenta que visa a ampliar o acesso do cidadão aos serviços da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, garantindo maior visibilidade e transparência às ações da Instituição, de modo a propiciar o seu contínuo aperfeiçoamento, além de ser um instrumento de controle social que facilita a participação do cidadão nas ações e programas do órgão. As informações vão facilitar o acesso aos serviços da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e colaborar para o aprimoramento da Instituição.

Além de ser um poderoso instrumento de cidadania, pois quanto mais informações estiverem disponíveis, mais facilmente o cidadão conseguirá reivindicar seus direitos, a Carta de Serviços ao Usuário desencadeia inevitáveis mudanças dentro das organizações públicas, as quais passam a trabalhar sob a perspectiva de melhoria contínua.

Esperamos que, após a leitura, o usuário tenha as informações necessárias para acessar os serviços da Defensoria Pública e que possa, inclusive, contribuir para o aprimoramento dos serviços em prol das pessoas em situação de vulnerabilidade.

# Legislação

**D**e acordo com o Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o cidadão sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade pública, sobre as formas de acesso a esses serviços e sobre os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, devendo trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados.

A Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, no seu artigo 7º, informa que os órgãos e entidades abrangidos pela Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

*Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.*

*§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.*

*§ 2º A Carta de Serviços ao Usuário deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando, no mínimo, informações relacionadas a:*

*I - serviços oferecidos;*

*II - requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço;*

*III - principais etapas para processamento do serviço;*

*IV - previsão do prazo máximo para a prestação do serviço;*

*V - forma de prestação do serviço; e*

*VI - locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.*

*§ 3º Além das informações descritas no § 2º, a Carta de Serviços ao Usuário deverá detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento relativos, no mínimo, aos seguintes aspectos:*

*I - prioridades de atendimento;*

*II - previsão de tempo de espera para atendimento;*

*III - mecanismos de comunicação com os usuários;*

*IV - procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários; e*

*V - mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.*

*§ 4º A Carta de Serviços ao Usuário será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.*

*§ 5º Regulamento específico de cada Poder e esfera de Governo disporá sobre a operacionalização da Carta de Serviços ao Usuário.*

# **O que é a Defensoria Pública?**



**A** Defensoria Pública é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, cuja atribuição – como expressão e instrumento do regime democrático – é oferecer a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, às pessoas em situação de vulnerabilidade econômica, social ou jurídica, de conformidade com o artigo 134 da Constituição Federal.

São consideradas vulneráveis as pessoas que, em razão da sua idade, gênero, estado físico ou mental, ou por circunstâncias sociais, econômicas, étnicas ou culturais, encontram especiais dificuldades em exercitar com plenitude, perante o sistema de justiça, os direitos reconhecidos pelo ordenamento jurídico.

Com a missão de garantir os princípios constitucionais de acesso à justiça e igualdade entre as partes, bem como de zelar pela efetivação dos direitos fundamentais a todos, a Defensoria Pública desponta como uma das mais relevantes instituições públicas, fundamentalmente comprometida com a democracia, a efetividade da Constituição Federal e a construção de uma sociedade mais justa, fraterna e solidária.



**Estrutura**

**Organizacional e Institucional**

## **Composição da Administração Superior 2018-2020**

Defensor Público-Geral do Estado: Cristiano Vieira Heerdt  
Defensor Público Chefe de Gabinete: Rodrigo Gomes Pinho  
Defensor Público-Assessor do Gabinete: Rogério Souza Couto

### **Subdefensorias Públicas-Gerais**

Subdefensora Pública-Geral do Estado para Assuntos Institucionais: Liseane Hartmann

Defensores Públicos-Assessores: Saulo Brum Leal Júnior e Larissa Pilar Prado

Subdefensor Público-Geral do Estado para Assuntos Jurídicos: Tiago Rodrigo dos Santos

Defensores Públicos-Assessores: Regina Célia Rizzon Borges de Medeiros e Rafael Rodrigues da Silva Pinheiro Machado

Subdefensor Público-Geral do Estado para Assuntos Administrativos: Antonio Flávio de Oliveira

Defensores Públicos-Assessores: Adriana Munhoz de Quadros e Melissa Torres Silveira

### **Ouvidoria-Geral**

Ouvidora-Geral: Patricia Lucy Machado Couto

### **Corregedoria-Geral**

Corregedora-Geral: Adriana Hervé Chaves Barcellos

Subcorregedora-Geral: Fernanda Knijnik Milman

Defensores Públicos-Corregedores: Felipe Facin Lavarda, Gustavo Brunet de Souza, Marcelo Turela de Almeida e Silvia Pinheiro de Brum

### **Conselho Superior (gestão 2018-2020)**

Cristiano Vieira Heerdt (Presidente)

Liseane Hartmann (Subdefensora Institucional)

Adriana Hervé Chaves Barcellos (Corregedora-Geral)

Aline Corrêa Lovatto

Mariana Py Muniz Cappellari

Neusa Maria Albrecht

Alessandro Genaro Soares Lema

Marcelo Martins Piton

Walter Luchese Willig

Patrícia Lucy Machado Couto (Ouvidora-Geral)

Juliana Coelho de Lavigne (Adpergs)

## Direcionadores Estratégicos

**Missão:** Atuar como instrumento constitucional do Estado Democrático de Direito para garantir o acesso à justiça, a promoção dos direitos humanos e o exercício dos direitos às pessoas em situação de vulnerabilidade.

**Visão:** Ser reconhecida pela sociedade como instituição de excelência, imprescindível à garantia dos direitos humanos e do acesso à justiça.

**Valores:** Ética e Respeito; Foco em Resultado; Confiabilidade e Credibilidade; Valorização das Pessoas; Acolhimento e Humanidade; Comprometimento e Engajamento de Todos; Transparência.

## Estrutura Organizacional

### Órgãos da Administração Superior:

**Defensoria Pública-Geral:** Compete coordenar as atividades da Defensoria Pública, orientar sua atuação, representar a Instituição judicial e extrajudicialmente, assim como junto ao Colégio Nacional de Defensores Públicos-Gerais (CONDEGE). Também, praticar atos de gestão, abrir concurso público e prover cargos de suas carreiras e dos serviços auxiliares, bem como manter diálogo permanente com os demais Poderes e instituições de Estado, buscando sempre o fortalecimento e aprimoramento do acesso à justiça ao cidadão hipossuficiente e/ou vulnerável.

**Subdefensoria Institucional:** Compete planejar, implementar e coordenar as atividades institucionais dos órgãos de administração, de atuação e de execução da Defensoria Pública, estabelecendo as rotinas e as escalas de trabalho e dirimindo dúvidas sobre aspectos de atuação, além de outras atribuições. Este órgão possui substancial atuação na implementação de medidas que visem a conferir maior eficiência à Defensoria Pública.

**Subdefensoria Jurídica:** Compete a elaboração de anteprojetos de lei e o acompanhamento do processo legislativo das matérias de interesse e afetas à atuação da Defensoria Pública, bem como a emissão de pareceres e manifestações em expedientes administrativos. Atua na orientação e integração das atividades jurídicas desenvolvidas pelos defensores públicos, promovendo a integração e o intercâmbio entre os Núcleos Especializados.

**Subdefensoria Administrativa:** Compete o planejamento, a coordenação e a execução da política administrativa da Instituição, de forma a promover o bom aparelhamento das instalações físicas das Defensorias Públicas Regionais localizadas na capital e no interior do Estado. Compete, também, gerir o sistema de pessoal, bem como coordenar as finanças da Instituição, participando da construção da proposta orçamentária, que envolve o planejamento e o estabelecimento de projetos e metas a ser executados no ano financeiro subsequente.

**Conselho Superior:** Órgão que desempenha atividades consultivas, normativas e decisórias.

**Corregedoria-Geral:** Órgão responsável pela orientação e fiscalização da atividade funcional e da conduta dos membros e servidores da Defensoria Pública.

## **Órgãos de Administração:**

Defensorias Públicas Regionais

## **Órgãos de Atuação:**

Núcleos Especializados da Defensoria Pública do Estado  
Defensorias Públicas do Estado

## **Órgãos de Execução:**

Defensores Públicos do Estado

## **Órgãos Auxiliares:**

Ouvidoria-Geral  
Gabinete do Defensor Público-Geral do Estado  
Diretoria-Geral  
Assessoria de Controle Interno  
Comissão Permanente de Licitações



# **Quem são os Defensores Públicos?**

**S**ão agentes políticos com formação jurídica que ingressam na carreira mediante aprovação em concurso público.

Entre as funções dos defensores públicos estão:

- Prestar orientação jurídica e defesa dos necessitados, em todos os graus, no âmbito judicial, extrajudicial e administrativo;
- Exercer a defesa dos interesses individuais e coletivos das crianças e dos adolescentes, dos consumidores, dos idosos, das pessoas com deficiência, das mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, e de outros grupos vulneráveis que mereçam especial proteção do Estado;
- Representar aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos, assim como promover a difusão e a conscientização sobre direitos;
- Atuar em estabelecimentos penais e de internação de adolescentes, visando a assegurar o exercício pleno de direitos e garantias fundamentais.



# **Atuação Jurídica**

## Quais são os serviços oferecidos pela Defensoria Pública?

A legislação possibilita a atuação da Defensoria Pública em praticamente todas as áreas do Direito, com objetivo de assegurar o acesso à justiça a todos os cidadãos, de forma judicial ou extrajudicial, promovendo a educação em direitos. Dentre algumas áreas estão: Consumidor, Família, Cível, Moradia, Saúde, Defesa da Mulher, Defesa dos Direitos Humanos, Defesa Criminal, Criança e Adolescente.

Veja abaixo um rol exemplificativo das principais áreas de atuação da Defensoria Pública:

### Família

A Defensoria Pública está preparada para auxiliar na solução de problemas de família, como disputa da guarda dos filhos, partilha de bens, pensão, divórcio, etc. Ela ajuda os envolvidos a dialogar e entrar em acordo sem precisar ingressar com ações na justiça. A mediação é alternativa aplicável nestas ações.

### Saúde

A atuação da Defensoria Pública tem como objetivo garantir o efetivo acesso ao direito à saúde. Se um cidadão necessita de um medicamento, cirurgia, exame ou tratamento que não esteja sendo fornecido pelo Sistema Único de Saúde (SUS), a Defensoria Pública pode orientar e ajudar a conseguir o remédio, bem como vagas em hospitais, entre outras ações.

### Cível

A Defensoria Pública realiza a defesa de direitos patrimoniais por meio da orientação e da solução de conflitos através do acordo e, se necessário, promovendo todas as ações e respostas em demandas envolvendo pessoas naturais e jurídicas e entes públicos, como o Estado e os Municípios. Como matérias mais comuns, estão compreendidas a posse e a propriedade, sucessões e indenizações por danos materiais e morais.

## **Criança e Adolescente**

A Defensoria Pública presta atendimento especializado para promover e defender direitos de crianças e adolescentes, atuando no âmbito protetivo, socioeducativo e de educação em direitos.

## **Direitos Humanos**

A Defensoria Pública tem como objetivo institucional, dentre outros, a primazia da dignidade da pessoa humana, além da prevalência e efetividade dos Direitos Humanos. Assim, a Instituição promove ações e atividades relativas à proteção dos Direitos Humanos, no âmbito interno e perante os sistemas internacionais, envolvendo especialmente a preservação e reparação dos direitos de grupos sociais vulneráveis e de pessoas vítimas de tortura, discriminação ou qualquer outra forma de opressão ou violência.

## **Defesa da Mulher**

Na Defensoria Pública, a mulher vítima de violência doméstica encontra amparo e acolhimento. A Instituição oferece apoio legal e psicológico, faz o encaminhamento à rede de proteção à mulher e solicita medidas protetivas de urgência.

## **Moradia**

A Defensoria Pública tem foco nas atividades ligadas à defesa judicial ou extrajudicial do direito social à moradia, do direito de acesso à terra e aos meios de produção e na promoção de ações para regularização fundiária. A Instituição pode ajudar na regularização da sua moradia, garantindo o direito de receber todos os serviços básicos, como água tratada, iluminação pública, coleta de lixo, pavimentação, entre outros.

## **Defesa Criminal**

A Defensoria Pública é encarregada de prestar orientação jurídica e promover defesa em matéria criminal de todos os cidadãos que estejam sendo acusados de prática de ilícito penal ou que queiram revisar os termos de uma condenação. A atuação se dá em todos

os graus da Justiça Estadual, no acompanhamento de flagrantes, nos processos perante o Juiz da Comarca, no acompanhamento de recursos no Tribunal de Justiça do Estado e Tribunais Superiores, em Brasília.

### **Defesa em Execução Penal**

A Defensoria Pública é encarregada de velar pela regular execução da pena e da medida de segurança, de forma individual e coletiva. Para tanto, judicialmente, adota as providências necessárias ao desenvolvimento do processo executivo, inclusive interpondo recursos. Ainda, promove mutirões carcerários e atende as pessoas recolhidas, condenadas e presas provisoriamente, no interior do cárcere, garantindo a observância dos princípios constitucionais.

### **Consumidor**

A Defensoria Pública é encarregada de velar pelas relações de consumo e proteger o consumidor, tanto na seara individual quanto na coletiva. Sua atuação abrange o âmbito preventivo, proativo e indenizatório, na área administrativa ou judicial. Atua na promoção e divulgação da educação em direitos, em especial os voltados à cidadania e à defesa do consumidor, bem como na divulgação do ordenamento jurídico que visa à proteção da coletividade e das relações de consumo. A conciliação é aplicável para casos como superendividamento.

### **Ambiental**

A Defensoria Pública tem a tarefa constitucional de atuar na tutela e efetivação do direito fundamental ao meio ambiente ecologicamente equilibrado da população necessitada e vulnerável.

## **Centro de Referência em Mediação e Conciliação (CRMC)**

Iniciativa pioneira no país, unindo mediação, conciliação e educação em direitos. Composto por duas Câmaras, o CRMC tem como missão promover a resolução de conflitos de forma extrajudicial e por meio do diálogo. A Câmara de Mediação é um projeto voltado ao Direito das Famílias e busca a solução de conflitos familiares a partir de métodos autocompositivos. A Câmara de Conciliação atua no âmbito do Direito do Consumidor, para que os cidadãos possam atenuar e até liquidar suas dívidas por meio de acordo que seja vantajoso tanto para o cidadão quanto para a outra parte, regularizando seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.

### **Câmara de Mediação**

Telefone: (51) 3228-9425

Endereço: Av. Borges de Medeiros, 1945  
8º andar - Praia de Belas. Porto Alegre/RS.

E-mail: [crmc@defensoria.rs.def.br](mailto:crmc@defensoria.rs.def.br)

Atendimento: de segunda a sexta-feira,  
das 9h às 12h e das 13h às 18h.

### **Câmara de Conciliação**

Telefone: (51) 3210-9356

Endereço: Av. Sete de Setembro, 666  
2º andar - Centro Histórico. Porto Alegre/RS.

E-mail: [nomelimp@defensoria.rs.def.br](mailto:nomelimp@defensoria.rs.def.br)

Atendimento: de segunda a sexta-feira,  
das 9h às 12h e das 13h às 18h.

## **Centro de Referência em Direitos Humanos (CRDH)**

O CRDH é uma unidade da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, criada em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República e apoiada por diferentes entidades da sociedade civil, e que atua na construção de estratégias para enfrentamento e superação da violência e afirmação dos Direitos Humanos. O CRDH atende vítimas de violência, preconceito, discriminação, intolerância, abusos e maus-tratos, negligência e abandono, especialmente as mulheres em situação de violência e as vítimas de violência estatal (do Sistema de Justiça e de Segurança Pública). Atende também, indiretamente, familiares, lideranças comunitárias e cidadãos em geral.

Telefone (gratuito): 0800 644-5556.

Endereço: Rua Siqueira Campos, 731

Centro Histórico – Porto Alegre/RS.

Atendimento: de segunda a sexta-feira,  
das 9h às 12h e das 13h às 18h.

## **Defensoria Itinerante**

Com a finalidade de estar mais próxima da população carente e atendê-la em seus direitos, a Defensoria Pública possui unidades móveis de atendimento que circulam por diversos locais, atendendo a população mais necessitada. Garantir o acesso à justiça e prestar orientação jurídica aos cidadãos mais vulneráveis, que não possuem condições de deslocamento até uma das sedes da Defensoria Pública, são os objetivos da Defensoria Itinerante.

Contato: [itinerante@defensoria.rs.def.br](mailto:itinerante@defensoria.rs.def.br)

## Quais as formas de prestação dos serviços?

Os serviços da Defensoria Pública são prestados mediante:

- Orientação jurídica verbal e escrita;
- Busca de solução administrativa, independentemente de ação judicial;
- Ajuizamento de ação judicial;
- Acompanhamento e defesa em processo judicial;
- Oficinas de família (em unidades disponíveis);
- Mediação e conciliação (em unidades disponíveis).

## Quais os horários de atendimento?

O horário padrão de atendimento nas unidades da Defensoria Pública é de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h, podendo ser alterado em razão de força maior.

Há atendimento em formato de plantão - das 18h às 8h – nos seguintes locais:

### Capital

- **Foro Central I** – Rua Márcio Luiz Veras Vidor, 10, térreo – Praia de Belas – Porto Alegre/RS – (51) 3210-6500.

- **Departamento Estadual da Criança e do Adolescente (DECA)** - Av. Augusto de Carvalho, 2000 – Praia de Belas, Porto Alegre – RS – atendimento presencial.

- **Palácio da Polícia** – Av. Ipiranga, 1805 – Santana – Porto Alegre/RS – (51) 3288-2400.

### Interior

- **Defensoria Pública Regional de Santa Maria** – (55) 98428-5688  
Obs.: das 18h às 9h.

## Quais os serviços que não são prestados pela Defensoria Pública?

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (DPE/RS) atua perante a Justiça Estadual. Casos relacionados à Justiça Federal, Eleitoral e do Trabalho não são realizados pela DPE/RS.

## Como funciona o atendimento?

Os cidadãos que se enquadram nos critérios de atendimento da Defensoria Pública e que tenham interesse em receber atendimento devem procurar um dos postos de atendimento. Os serviços da Defensoria Pública são gratuitos. Confira as etapas básicas para a realização do serviço:

**Primeira etapa:** solicitação de senha de atendimento por parte do interessado, com identificação de eventual situação que gere atendimento preferencial.

**Segunda etapa:** atendimento presencial, com identificação do atendente.

- Nesta etapa, será verificado se a causa é da atribuição da Defensoria Pública do Estado;
- Em seguida, será analisada a documentação pessoal do usuário;
- Depois, será analisada a vulnerabilidade econômica, social ou jurídica, para saber se o interessado pode ser usuário dos serviços da DPE/RS.

**Terceira etapa:** prestação da assistência jurídica solicitada pelo usuário do serviço, de acordo com as circunstâncias de cada caso.



## **Prioridades no atendimento**

Gestantes, idosos e pessoas com deficiência têm atendimento prioritário. Idosos acima de 80 anos têm prioridade especial. Também haverá atendimento prioritário quando for constatada existência de qualquer outra hipótese fática e normativa que justifique a necessidade de atendimento preferencial.

## **Prazos para realização do atendimento**

A previsão para o atendimento inicial é de 45 minutos. Este prazo de espera pode ser inferior ou superior, a depender:

- da quantidade de pessoas aguardando atendimento;
- da quantidade de servidores disponíveis para o atendimento;
- da existência de atendimentos previamente agendados para o mesmo período;
- da necessidade de presença do defensor público em audiências judiciais e diligências externas designadas para o mesmo período;
- da disponibilidade dos sistemas informatizados de atendimento.

O tempo médio de espera do atendimento inicial até a data agendada é de 45 dias, também podendo variar para mais ou para menos.

Todos os casos considerados urgentes são atendidos na hora ou em tempo reduzido, a exemplo de situações de saúde.

Não é possível prever ou estimar prazo para a resolução da demanda judicial, pois não depende exclusivamente da atuação da Defensoria Pública.

# **Crêterios de Atendimento**

**A** Resolução nº 07/2018 do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul estabeleceu os novos critérios de atendimento. Esta Resolução entrou em vigor no dia 1º de janeiro de 2019 em todo o âmbito da Defensoria Pública do Estado, somente para novos casos, não sendo aplicável aos atendimentos em andamento.

Confira os principais critérios abaixo:

### **Quem pode ser atendido pela Defensoria?**

Conforme a Resolução, a DPE/RS prestará orientação às pessoas físicas e jurídicas hipossuficientes financeiramente. É considerada hipossuficiente financeiramente a pessoa física que comprovar renda familiar mensal igual ou inferior a três salários mínimos nacionais, considerando-se os ganhos totais brutos da sua entidade familiar, bem como não ser proprietária, possuidora ou titular de direito sobre bens móveis, imóveis, créditos, recursos financeiros em aplicações, investimentos ou quaisquer direitos economicamente mensuráveis, em montante que ultrapasse a quantia equivalente a 300 salários mínimos nacionais.

### **O que pode ser deduzido na aferição da renda familiar?**

Na aferição para renda familiar, deverão ser deduzidos o valor equivalente a 25% do salário mínimo nacional por dependente e o valor equivalente a 50% do salário mínimo nacional por dependente incapacitado para o trabalho que demande gastos extraordinários. Não serão computados os rendimentos concedidos por programas oficiais de transferência de renda e de benefícios assistenciais. Na aferição de patrimônio deverão ser desconsiderados o bem imóvel destinado à moradia ou subsistência e as dívidas e ônus reais incidentes sobre o referido bem imóvel.

## **Pessoa jurídica pode ser atendida?**

Sim, desde que seja considerada hipossuficiente financeiramente. Para isso, deve comprovar lucro mensal igual ou inferior a três salários mínimos nacionais, devidamente atestado pela Declaração Anual do Simples Nacional (DASN SIMEI) ou documento equivalente, bem como não ter patrimônio, ser possuidor ou titular de direito sobre bens móveis, imóveis, créditos, recursos financeiros em aplicações ou investimentos ou quaisquer direitos economicamente mensuráveis, em montante que ultrapasse a quantia equivalente a 300 salários mínimos nacionais, devendo seus sócios ser considerados igualmente hipossuficientes.

## **O que é o atendimento individual protetivo?**

Independentemente dos critérios de ordem financeira, a Defensoria Pública prestará atendimento ao indivíduo inserido em determinado grupo social vulnerável exclusivamente quando a pretensão estiver diretamente associada à situação de vulnerabilidade e as circunstâncias fáticas indicarem a necessidade de proteção dos direitos fundamentais de preservação da dignidade da pessoa humana e de promoção dos direitos humanos, especialmente nos casos graves e urgentes. Para este atendimento individual protetivo, deverá ser firmada declaração de hipossuficiência organizacional (condição das pessoas ou grupos sociais reconhecidos como vulneráveis, como a criança, o adolescente, o idoso, a pessoa com deficiência, o consumidor, a população LGBT+, os refugiados, as vítimas de violação dos direitos humanos, indivíduos acusados em processo criminal ou privados de liberdade).

## **Há atendimento de demandas coletivas?**

Sim. A atuação na defesa de direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos ocorrerá independentemente de provocação e de expressa autorização individual, desde que o resultado da demanda possa beneficiar grupo de pessoas hipossuficientes.



**Documentos Necessários  
para o Atendimento**

**P**ara ser atendido pela Defensoria Pública são necessários os seguintes documentos, comuns a qualquer tipo de atendimento, além dos documentos específicos de cada ação.

### **Documentos Comuns (original e cópia):**

- RG ou Carteira Profissional;
- CPF;
- Última declaração de Imposto de Renda;
- Comprovante de renda (contracheque, carteira profissional ou declaração de próprio punho do empregador ou do sindicato profissional, devidamente subscrita);
- Comprovante de residência em seu nome (contas emitidas por concessionárias de serviços públicos, datadas de até três meses; qualquer correspondência de empresas privadas e/ou órgãos públicos, datada de até três meses; declaração da Associação de Moradores, datada de até três meses; contrato de aluguel vigente).

### **Documentos Específicos:**

Variam de acordo com a natureza da causa. Serão solicitados no momento do atendimento, caso a caso.



# **Unidades de Atendimento**

## Brasília

| DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL                          | CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)   |
|--|---|
| Defensoria Pública Regional dos Tribunais Superiores | Setor Hoteleiro Sul – Quadra 6 – Bloco E – Sala 916<br>Asa Sul / (61) 3224.4495 |

## Porto Alegre

| DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL                                       | CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)  |
|---|--|
| Tribunal de Justiça   | Avenida Borges de Medeiros, 1565 – 4º Andar, sala 404.<br>Praia de Belas. / (51) 3212-0539             |
| Defensorias Públicas do Foro Central I                            | Rua Márcio Luís Veras Vidor, 10.<br>(51) 3224-0777   |
| Defensorias Públicas do Foro Central II                           | Rua Manoelito de Ornelas, 50<br>(51) 3259-3735   |
| Defensorias Públicas do Foro Regional do 4º Distrito              | Avenida Pernambuco, 649. Navegantes.<br>(51) 3325-5128 e (51) 3345-2720                                |
| Defensorias Públicas do Foro Regional do Alto Petrópolis          | Avenida Protásio Alves, 8144, 3º andar. Petrópolis.<br>(51) 3386-9100, (51) 3334-1823 e (51) 3386-1145 |
| Defensorias Públicas do Foro Regional do Partenon                 | Avenida Cel. Aparício Borges, 2025 – Térreo, sala 106.<br>(51) 3339-5877 e (51) 3319-8735              |
| Defensorias Públicas do Foro Regional da Restinga                 | Avenida João Antônio da Silveira, 2545. Restinga.<br>(51) 3250-1244                                    |
| Defensorias Públicas do Foro Regional do Sarandi                  | Avenida Assis Brasil, 7625 – 3º Andar. Sarandi<br>(51) 3365-4233 e (51) 3365-6108                      |
| Defensorias Públicas do Foro Regional da Tristeza                 | Avenida Otto Niemeyer, 2000. Tristeza.<br>(51) 3250-1013 e (51) 3241-5820                              |
| Defensorias Públicas Cíveis e Criminais (IPERGS)                  | Avenida Borges de Medeiros, 1945 - 8º andar<br>Praia de Belas - (51) 3224-2171                         |
| Defensoria Pública Criminal                                       | Rua Vicente de Paula Dutra, 236 - Praia de Belas<br>(51) 3225-2142, (51) 3227-0819                     |
| Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento (UCAA) - Prédio-Sede | Rua Sete de Setembro, 666 - Centro Histórico<br>(51) 3211-2233   |
| Centro Vida   | Avenida Baltazar de Oliveira Garcia, 2132.<br>Rubem Berta / (51) 3347-5144                             |
| Justiça Militar   | Avenida Praia de Belas, 799. / (51) 3228-4460<br>Rua Cel. André Belo, 72. / (51) 3224-4173             |
| Justiça Instantânea   | Avenida Augusto de Carvalho, 2000 – Sala 215.<br>Praia de Belas / (51) 3226-0214                       |
| Centro de Referência em Direitos Humanos (CRDH)                   | Rua Siqueira Campos, 731 – Centro Histórico<br>0800 6444556 ou (51) 3210-9000                          |
| Câmara de Mediação Familiar                                       | Avenida Borges de Medeiros, 1945 - 8º andar<br>Praia de Belas / (51) 3228-9425 Ramal 1297              |
| Câmara de Conciliação   | Rua Sete de Setembro, 666, 2º andar<br>Centro Histórico / (51) 3210-9356                               |



## Interior

| DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL | MUNICÍPIOS ATENDIDOS  | CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)   |
|-----------------------------|---|---|
| Agudo                       | Agudo, Paraíso do Sul   | Rua Ramiro Barcelos, nº 234 – Térreo, sala 109. Centro. / (55) 3265-3195                                    |
| Alegrete                    | Alegrete  | Avenida Tiarajú, 1002 - 2º andar. Ibirapuitã (55) 3421-2521   |
| Alvorada                    | Alvorada  | Rua Maringa, 280. Maringá. (51) 3411-1769 e (51) 3411-5925  |
| Antônio Prado               | Antônio Prado, Ipê, Nova Roma do Sul  | Rua Doutor Ramiro Barcelos, 115 – Térreo, sala 113. FÓRUM. / (54) 3293-3310                                 |
| Arroio do Meio              | Arroio do Meio, Capitão, Coqueiro Baixo, Nova Brésia, Pouso Novo, Travesseiro | Rua Gustavo Wienandts, 469, Centro, Arroio do Meio. / (51) 3716-2537  |
| Arroio do Tigre             | Arroio do Tigre, Estrela Velha, Tunas   | Rua Wili Helinger, 393, Centro. (51) 3747-2047  |
| Arroio Grande               | Arroio Grande   | Rua Dr. Monteiro, 1320 – Térreo. Centro. (53) 3262-1753   |
| Arvorezinha                 | Arvorezinha, Ilópolis, Itapuca, Putinga                                       | Rua Encantado 727, Centro. (51) 3772-1371   |
| Augusto Pestana             | Augusto Pestana, Jóia   | Rua Venâncio Aires, 2470. Sala 102. Centro. (55) 3334-1180  |
| Bagé                        | Aceguá, Bagé, Candiota, Hulha Negra   | Rua Caetano Gonçalves, 900, Centro. (53) 3247-1911  |
| Barra do Ribeiro            | Barra do Ribeiro, Mariana Pimentel, Sertão Santana                            | Rua Cel. Araújo Ribeiro, 296. Fórum, Centro. (51) 3482-2315   |
| Bento Gonçalves             | Bento Gonçalves, Monte Belo, Pinto Bandeira                                   | Avenida Planalto, 1420, São Bento (54) 3453-6989  |
| Bom Jesus                   | Bom Jesus, Jaquirana, São José dos Ausentes                                   | Rua Sete de Setembro, 388. Centro. (54) 3237-2169   |
| Butiá                       | Butiá, Minas do Leão  | Avenida Getúlio Vargas, 909 – sala 116. Cidade Alta. / (51) 3652-2369                                       |
| Caçapava do Sul             | Caçapava do Sul, Santana da Boa Vista   | Rua Lúcio Jaime, 387 Centro. (55) 3281-1307   |
| Cachoeira do Sul            | Cachoeira do Sul, Cerro Branco, Novo Cabrais                                  | Rua Silvio Scopel, 1200 – 2º Andar, sala 201. Santo Antônio. (51) 3724-0295 e (51) 3723-4422                |
| Cachoeirinha                | Cachoeirinha  | Rua Manatá, 690 – Térreo, sala 115, 5º andar, sala 503. Vila Monte Carlo (51) 3439-3259 e (51) 3439-3616    |
| Camaquã                     | Arambaré, Camaquã, Chuvisca, Cristal, Dom Feliciano                           | Avenida Antônio Duro, 260 – salas 302, 305 e 307. Centro. / (51) 3671-1509, (51) 3692-2755 e (51) 3671-5653 |
| Campina das Missões         | Campina das Missões, Cândido Godói, São Paulo das Missões                     | Rua Porto Alegre, 330. Sala 101, Centro. (55) 3567-1511   |
| Campo Bom                   | Campo Bom   | Avenida dos Estados, 800 – 2º andar. Centro. (51) 3597-0522   |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>  | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>  |
|------------------------------------|--|---|
| Campo Novo                         | Braga, Campo Novo, Sede Nova   | Rua Fernandes Araújo, 406. Sala 102, Centro. (55) 3528-1442   |
| Candelária                         | Candelária   | Rua Júlio de Castilhos, 662. Centro. (51) 3743-3029   |
| Canela                             | Canela   | Rua Augusto Pestana, 342. Sala 232, Centro. (54) 3282-9889  |
| Canguçu                            | Canguçu  | Rua Júlio de Castilho, 803. Centro. (53) 3252-3591  |
| Canoas                             | Canoas, Nova Santa Rita  | Rua Coronel Marcelino 25, Centro. (51) 3472-0366 / (51) 3472-2428   |
| Capão da Canoa                     | Capão da Canoa, Xangri-Lá  | Rua Peri, 1645. Centro. (51) 3625-6612  |
| Carazinho                          | Almirante Tamandaré do Sul, Carazinho, Chapada, Coqueiro do Sul, Santo Antônio do Planalto             | Rua Bento Gonçalves, 110, Centro. (54) 3331-1774 e (54) 3331-1820   |
| Carlos Barbosa                     | Carlos Barbosa, Barão  | Rua Rui Barbosa, 126. Sala 112, Centro. (54) 3461-5539  |
| Casca                              | Casca, Ciríaco, Davi Canabarro, Nova Araçá, Parai, Santo Antônio do Palma, São Domingos do Sul, Vanini | Rua Vitorino Monteiro, 195. Centro. (54) 3347.2387 e (54) 3347-1496   |
| Catuípe                            | Catuípe  | Rua Cel. Bicaço, 262. Centro. (55) 3336-1055  |
| Caxias do Sul                      | Caxias do Sul  | Avenida Independência, 2393 - Térreo. Panazzolo (54) 3228.2298, (54) 3228-9566, (54) 3211-6584 e (54) 3222-7817 |
| Cerro Largo                        | Cerro Largo, Roque Gonzales, Salvador das Missões, São Pedro do Butiá, Ubiretama                       | Rua Dr. João Sebastien, 284, sala 01. Panazzolo (55) 3359.1123  |
| Charqueadas                        | Charqueadas  | Travessa Juca Buchain, 121. (51) 3658-3888  |
| Constantina                        | Constantina, Engenho Velho, Liberato Salzano, Novo Xingú   | Rua Cantídio Rodrigues de Almeida, 234, sala 103. Centro. / (54) 3363-2082                                      |
| Coronel Bicaco                     | Coronel Bicaco, Redentora  | Rua Francisco Manoel Diniz, 706. sala 89. Centro. (55) 3557-1046  |
| Crissiumal                         | Crissiumal, Humaitá  | Rua Vinte de Setembro, 245. Centro. (55) 3524-2019  |
| Cruz Alta                          | Cruz Alta, Boa Vista do Cadeado, Boa Vista do Incra, Fortaleza dos Valos, Pejuçara                     | Av. Presidente Vargas, 483 - 1º andar - Centro (55) 3324.3289 e (55) 3322.7809                                  |
| Dois Irmãos                        | Dois Irmãos, Morro Reuter, Santa Maria do Herval   | Rua Novo Hamburgo, 2155, 3º andar. Primavera. (51) 3564-3250  |
| Dom Pedrito                        | Dom Pedrito  | Avenida Rio Branco, 1817 – Sala 124. Centro. (53) 3243-5878   |
| Eldorado do Sul                    | Eldorado do Sul  | Avenida Mário Ribeiro, 143 – Térreo, sala 11. Centro / (51) 3481-6639   |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>  | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>  |
|------------------------------------|--|---|
| Encantado                          | Encantado, Anta Gorda, Doutor Ricardo, Muçum, Relvado, Roca Sales, Vespasiano Corrêa   | Rua Júlio de Castilhos, 774. Centro (51) 3751-4420  |
| Encruzilhada do Sul                | Encruzilhada do Sul, Amaral Ferrador   | Rua Rodolfo Taborda, 100 – Sala 112. Centro. (51) 3733-3683   |
| Erechim                            | Erechim, Aratiba, Barão de Cotegipe, Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Cruzaltense, Itatiba do Sul, Jacutinga, Mariano Moro, Paulo Bento, Ponte Preta, Quatro Irmãos, Severiano de Almeida, Três Arroios | Avenida Pedro Pinto de Souza, 722 e 732 – Salas 01 e 02. Bela Vista. (54) 3519-9883                   |
| Espumoso                           | Espumoso, Campos Borges, Alto Alegre   | Rua Soledade, 41. Centro. (54) 3383-2748  |
| Esteio                             | Esteio   | Rua Dom Pedro II, 200 – 2º Andar, sala 202. Centro / (51) 3459-4011                                   |
| Estância Velha                     | Estância Velha   | Rua Sete de Setembro, 70. Centro (51) 3561-8969 e (51) 3561-1445                                      |
| Estrela                            | Estrela, Bom Retiro, Colinas, Fazenda Vilanova   | Rua Breno Schwertner, 285 – Sala 103. Centro. (51) 3712-2468  |
| Farroupilha                        | Farroupilha  | Rua Independência, 102A. Centro. (54) 3261-1603 e (54) 3268-0603                                      |
| Faxinal do Soturno                 | Faxinal do Soturno, Dona Francisca, Ivorá, Nova Palma, São João do Polêsine  | Rua 30 de Novembro, 837 – 1º Andar. Centro. (55) 3263-1083  |
| Flores da Cunha                    | Flores da Cunha, Nova Pádua  | Rua Borges de Medeiros, 2170, Térreo, salas 101 e 103. Centro. (54) 3292-4575                         |
| Frederico Westphalen               | Frederico Westphalen, Caiçara, Palmitinho, Pinheirinho do Vale, Taquaraçú do Sul, Vicente Dutra, Vista Alegre  | Rua Antônio Boscardin, 364, 1º Andar. Centro. (55) 3744-2211 e (55) 3744-1047                         |
| Garibaldi                          | Garibaldi, Boa Vista do Sul, Coronel Pilar   | Rua Francisco Meneghetti, 130, 1º Andar, sala 112. Centro. / (54) 3462-6917                           |
| Gaurama                            | Gaurama, Centenário, Carlos Gomes, Viadutos, Áurea   | Rua João Amandio Sperb, 373. Centro. (54) 3391-1632 e (54) 3391-1755                                  |
| General Câmara                     | General Câmara, Vale Verde   | Rua David Canabarro, 152. Centro. (51) 3655-1052 e (51) 3655-1390                                     |
| Getúlio Vargas                     | Getúlio Vargas, Estação, Erebangó, Floriano Peixoto, Ipiranga do Sul, Sertão   | Rua Afonso Lido Tagliare, 40, 1º Andar. Centro. (54) 3341-1861, (54) 3341-1944 e (54)3341-3047        |
| Giruá                              | Giruá, Senador Salgado Filho   | Avenida Cel. Braulio de Oliveira, 923. Centro. (55) 3361-2021   |
| Gramado                            | Gramado, Nova Petrópolis   | Rua Augusto Daros, 100, 1º Andar, sala 106. Centro. / (54) 3286-0883                                  |
| Gravataí                           | Gravataí, Glorinha   | Rua José Loureiro da Silva, 2255. Centro. (51) 3484-5326 / (51) 3423-5624                             |
| Guaíba                             | Guaíba   | Rua Nestor de Moura Jardim, 387, 3º Andar, sala 312. Coronel Nassuca. (51) 3491-6414 e (51) 3491-2189 |
| Guaporé                            | Guaporé, Dois Lajeados, Montauri, Serafina Corrêa, São Valentim do Sul, União da Serra   | Rua Gino Morassutti, 1090, Térreo. Centro. (54) 3443-6154   |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>  | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>   |
|------------------------------------|--|--|
| Guarani das Missões                | Guarani das Missões, Sete de Setembro  | Avenida São Miguel, 1035, 2º Andar, sala 210. Centro. / (55) 3353-1688                           |
| Horizontina                        | Horizontina, Doutor Maurício Cardoso   | Rua São Cristóvão, 1311, 1º Andar, sala 102. Centro. / (55) 3537-1710                            |
| Ibirubá                            | Ibirubá, Quinze de Novembro  | Rua Flores da Cunha, 1029. Centro. (54) 3324-4418  |
| Igrejinha                          | Igrejinha  | Rua Sete de Julho, 469. Centro. (51) 3545-3802 e (51) 3545-8143                                  |
| Ijuí                               | Ijuí, Ajuricaba, Bozano, Coronel Barros, Nova Ramada   | Rua Tiradentes, 671, 1º Andar, sala 106. Centro. (55) 3331-2326                                  |
| Iraí                               | Iraí   | Rua Pereira Filho, 233, 2º Andar, sala 204, Fórum. Centro. / (55) 3745-1053                      |
| Itaqui                             | Itaqui, Maçambará  | Avenida Independência, 576, 1º Andar, salas 01, 02 e 03. Centro. (55) 3433-5074 e (55) 3433-2019 |
| Ivoti                              | Ivoti, Lindolfo Collor, Presidente Lucena  | Rua Bento Gonçalves, 800, sala 106, Fórum. Centro. / (51) 3563-2126                              |
| Jaguarão                           | Jaguarão   | Rua Quinze de Novembro, 811. Centro. (53) 3261-1154  |
| Jaguarí                            | Jaguarí, Nova Esperança do Sul   | Rua Sete de Setembro, 395, sala 202. Centro. (55) 3255-1188                                      |
| Júlio de Castilhos                 | Júlio de Castilhos, Pinhal Grande  | Rua Padre Roque Gonzales, 55, sala 103. Centro. (55) 3271-9108                                   |
| Lagoa Vermelha                     | Lagoa Vermelha, Capão Bonito do Sul, Caseiros, Ibiraiaras, Muliterno   | Avenida Afonso Pena, 414, salas 103 e 105. Centro. / (54) 3358-1507 e (54) 3358-3920             |
| Lajeado                            | Lajeado, Canudos do Vale, Cruzeiro do Sul, Forquetinha, Marques de Souza, Progresso, Santa Clara do Sul, Sério | Rua Júlio de Castilhos, 478, Sobreloja. Centro. / (51) 3748-3107                                 |
| Lavras do Sul                      | Lavras do Sul  | Rua Júlio de Castilhos, 373, sala 112. Centro. (55) 3282-2196                                    |
| Marau                              | Marau, Camargo, Gentil, Nicolau Vergueiro, Nova Alvorada, Vila Maria   | Rua Irineu Ferlin, 1045, sala 1039. Centro. (54) 3342-1101 e (54) 3342-3441                      |
| Marcelino Ramos                    | Marcelino Ramos, Maximiliano de Almeida  | Rua Dr. João da Silveira, 825. Centro (54) 3372-1583   |
| Montenegro                         | Montenegro, Brochier, Maratá, Pareci Novo, Salvador do Sul, São José do Sul, São Pedro do Sul                  | Rua Amauri Daudt Lampert, 1050. Timbaúva. (51) 3632-9201   |
| Mostardas                          | Mostardas, Tavares   | Avenida Independência, 848. Centro. (51) 3673-1725   |
| Não-Me-Toque                       | Não-Me-Toque, Tio Hugo, Victor Graeff  | Avenida Augusto Scherer, 984, sala 6 - Centro. (54) 3332-3125                                    |
| Nova Prata                         | Nova Prata, André da Rocha, Guabiju, Nova Bassano, Protásio Alves, São Jorge, Vista Alegre do Prata            | Rua Henrique Lenzi, 427 - Centro (54) 3242-6682  |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>  | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>   |
|------------------------------------|--|--|
| Novo Hamburgo                      | Novo Hamburgo  | Rua Guia Lopes, 4050, Loja 1.<br>(51) 3525-4269, (51) 3581-5426<br>e (51) 3593-2892              |
| Osório                             | Osório, Maquiné  | Avenida Jorge Dariva, 1671. Centro<br>(51) 3663-2023   |
| Palmares do Sul                    | Palmares do Sul, Capivari do Sul   | Avenida Luiz Silveira, 848 - Centro.<br>(51) 3668-1802   |
| Palmeira das Missões               | Palmeira das Missões, Boa Vista das Missões, Lajeado do Bugre, Novo Barril, Sagrada Família, São José das Missões, São Pedro das Missões | Rua Benjamin Constant, 90. Centro.<br>(55) 3742-4748 e (55) 3742-2732                            |
| Panambi                            | Panambi, Condor  | Rua Júlio de Castilhos, 1183. Fátima.<br>(55) 3375-8659  |
| Parobé                             | Parobé   | Avenida Taquara, 470. Guarujá.<br>(51) 3523-2610   |
| Passo Fundo                        | Passo Fundo, Ernestina, Coxilha, Mato Castelhana, Pontão   | Rua Morom, 1437. Centro.<br>(54) 3312.7907   |
| Pedro Osório                       | Pedro Osório, Cerrito  | Avenida José Bonifácio, 1968 (sala no fórum).<br>Centro. / (53) 3255-1449                        |
| Pelotas                            | Pelotas, Arroio do Padre, Capão do Leão, Morro Redondo, Turuçu   | Avenida Ferreira Viana, 1499. Areal.<br>(53) 3273-2484, e (53) 3282-1770                         |
| Portão                             | Portão, Capela de Santana  | Rua Cuiabá, 145, salas 103 e 105. Centro.<br>(51) 3562-3174                                      |
| Restinga Seca                      | Restinga Seca  | Rua Edmundo Bischoff, 317, sala 01. Centro.<br>(55) 3261-4058 e (55) 3261-1329                   |
| Rio Grande                         | Rio Grande   | Rua Silva Paes, 333 e 337. Centro<br>(53) 3231-5236 e (53) 3232-3148                             |
| Rio Pardo                          | Rio Pardo, Pântano Grande  | Rua General Andrades Neves, 1179. Centro.<br>(51) 3731-5178 e (51) 3731-4286                     |
| Rodeio Bonito                      | Rodeio Bonito, Ametista do Sul, Cerro Grande, Cristal do Sul, Jaboticaba, Nova Tiradentes, Pinhal  | Rua General Osório, 366, 1º Andar, salas 102 e 104.<br>Centro. / (55) 3798-1101 e (55) 3746-1034 |
| Ronda Alta                         | Ronda Alta, Rondinha, Três Palmeiras   | Rua Duque de Caxias, 50, 2º andar. Centro.<br>(54) 3364-1429                                     |
| Rosário do Sul                     | Rosário do Sul   | Rua Gal. David Canabarro, 335, 1º Andar, sala 104.<br>Centro. / (55) 3231-7198                   |
| Salto do Jacuí                     | Salto do Jacuí, Jacuizinho   | Avenida Hermogênio Cursino dos Santos, 400.<br>Menino Deus. / (55) 3327-1023                     |
| Sananduva                          | Sananduva, Ibiaçá, Paim Filho, São João da Urtiga  | Rua João Júlio Leite, 467, 2º andar. Centro.<br>(54) 3343-2244                                   |
| Santa Bárbara do Sul               | Santa Bárbara do Sul, Saldanha Marinho   | Rua Elina Cerutt, 71. Cerutt.<br>(55) 3372-2647  |
| Santa Cruz do Sul                  | Santa Cruz do Sul, Gramado Xavier, Herveiras, Passo do Sobrado, Sinimbu  | Rua Fernando Abbot, 664. Centro.<br>(51) 3711-7332   |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>   | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>  |
|------------------------------------|---|---|
| Santa Maria                        | Santa Maria, Itaara, São Martinho da Serra, Silveira Martins                                    | Alameda Montevideo, 308, sala 101. Nossa Senhora das Dores. / (55) 3218-1032, (55) 3226-8267, (55) 3221-7245 e (55) 3218-1635 |
| Santa Rosa                         | Santa Rosa, Porto Mauá, Tuparendi   | Avenida Santa Cruz, 352. Centro. (55) 3513- 0843 e (55) 3512-1738   |
| Santa Vitória do Palmar            | Santa Vitória do Palmar, Chuí   | Rua Marechal Deodoro, 1361. Centro. (53) 3263-6020  |
| Santana do Livramento              | Santana do Livramento   | Rua Barão do Triunfo, 484. Centro. (55) 3244-3752 e (55) 3243-2588  |
| Santiago                           | Santiago, Capão do Cipó, Itacurubim, Unistalda  | Rua Benjamin Constant, 165, 2º Andar, sala 101. Centro. / (55) 3251-9621  |
| Santo Ângelo                       | Santo Ângelo, Entre Ijuís, Eugênio de Castro, São Miguel, Vitória das Missões                   | Avenida Venâncio Aires 1437, 1º Andar, sala 101. Centro. / (55)3312-7672 e (55) 3313-4578                                     |
| Santo Antônio da Patrulha          | Santo Antônio da Patrulha, Caraá  | Rua Roberto Xavier da Luz, 06, salas 105 e 111. Cidade Alta. / (51) 3662-1224   |
| Santo Antônio das Missões          | Santo Antônio das Missões, Garruchos  | Rua Ricardo Santiago de Godoi, 3605, sala 102. Centro. / (55) 3367-1446   |
| Santo Augusto                      | Santo Augusto, Chiapeta, Inhacorá, São Martinho, São Valério do Sul                             | Avenida do Comércio, 328, sala 09. Centro. (55) 3781-1649   |
| Santo Cristo                       | Santo Cristo, Alecrim, Porto Vera Cruz  | Rua Marechal Deodoro, 2280. Centro. (55) 3541-1632 e (55) 3541-1228   |
| São Borja                          | São Borja   | Rua Félix da Cunha, 388. Centro. (55) 3431-7574 e (55) 3431-9207  |
| São Francisco de Assis             | São Francisco de Assis, Manoel Viana  | Rua Expedicionário, 1492. Centro. (55) 3252-3397  |
| São Francisco de Paula             | São Francisco de Paula, Cambará do Sul  | Rua Manoel Vicente Ferreira, 257. Centro. (54) 3244-1917  |
| São Gabriel                        | Santa Margarida do Sul, São Gabriel   | Rua Onésimo Laureano, 75. Zona Sul. (55) 3232-0776  |
| São Jerônimo                       | São Jerônimo, Arroio dos Ratos, Barão do Triunfo  | Avenida Rio Branco, 1099, 2º Andar, sala 210. Bela Vista. / (51) 3651-5294  |
| São José do Norte                  | São José do Norte   | Rua General Osório, 555, sala 104. Centro. (53) 3238-1454   |
| São José do Ouro                   | São José do Ouro, Barracão, Cacique Doble, Machadinho, Santo Expedito do Sul, Tupanci do Sul    | Rua Maximiliano Centenário, 180. Centro. (54) 3352-2171   |
| São Leopoldo                       | São Leopoldo  | Avenida Unisinos, nº 99, 3º Andar, sala 314. (51) 3568-6127   |
| São Lourenço do Sul                | São Lourenço do Sul   | Rua Almirante Barroso, 1176, 1º Andar, sala 102 e 104. Centro. / (53) 3251-6339   |
| São Luiz Gonzaga                   | São Luiz Gonzaga, Bossoroca, Caibaté, Dezesseis de Novembro, Mato Queimado, Pirapó, São Nicolau | Rua Coronel Fernando Machado, 2771, 2º Andar. Bairro Agrícola. / (55) 3352-2332 e (55) 3352-4144                              |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>   | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>   |
|------------------------------------|---|--|
| São Marcos                         | São Marcos  | Rua Carlos Gomes, 557, 1º Andar, sala 102. Centro. / (54) 3291-4790                                    |
| São Pedro do Sul                   | São Pedro do Sul, Dilermando de Aguiar, Toropi, Quevedos                              | Rua Ernesto Wagner, 233, 1º Andar, sala 103. Centro. / (55) 3276-4333                                  |
| São Sebastião do Caí               | São Sebastião do Caí, Bom Princípio, Harmonia, São José do Hortêncio, Tupandi         | Rua São Lourenço, 1113, sala 01. Centro. (51) 3635-0360  |
| São Sepé                           | São Sepé, Formigueiro, Vila Nova do Sul   | Rua Persival Brenner, 1766. Centro. (55) 3233-2960   |
| São Valentim                       | São Valentim, Benjamin Constant do Sul, Entre Rios do Sul, Erval Grande, Faxinalzinho | Rua Luiz Carlos Farret, 66, sala 105, Fórum. Centro. / (54) 3373-1044                                  |
| São Vicente do Sul                 | São Vicente do Sul, Mata  | Rua Vinte de Setembro, 741, sala 13. Centro. / (55) 3257-2702  |
| Sapiranga                          | Sapiranga, Araricá, Nova Hartz  | Rua Alberto Schmidt, 441. Centenário. (51) 3559-5220, (51) 3599-2927 e (51) 3559-1218                  |
| Sapucaia do Sul                    | Sapucaia do Sul   | Av. João Pereira Vargas, 611. (51) 3452-2172 e (51) 3452-1173  |
| Sarandi                            | Sarandi, Barra Funda, Nova Boa Vista  | Rua Senador Alberto Pasqualini, 1229, Edifício Themis, sala 1. Centro. (54) 3361-4721 e (54) 3361-4533 |
| Seberi                             | Seberi, Dois Irmãos das Missões, Erval Seco   | Avenida Gal. Flores da Cunha, 1467. Centro. / (55) 3746-1034   |
| Sobradinho                         | Sobradinho, Ibarama, Lagoa Bonita do Sul, Lagoão, Passa Sete, Segredo                 | Rua Bento Gonçalves, 55. Centro (51) 3742-3466   |
| Soledade                           | Soledade, Barros Cassal, Fontoura Xavier, Ibirapuitã, Mormaço, São José do Herval     | Rua Isolina Zannetti, 30, sala 2. (54) 3381-5490 (54) 3381-3561 e (54) 3381-5169                       |
| Tapejara                           | Tapejara, Água Santa, Charrua, Santa Cecília dos Sul, Vila Lângaro                    | Rua do Comércio, 1668. Centro (54) 3344-3163   |
| Tapera                             | Tapera, Colorado, Lagoa dos Três Cantos, Selbach                                      | Avenida Presidente Tancredo Neves, 1019. Bairro Progresso (54) 3385-1723 e (54) 3385-1193              |
| Tapes                              | Tapes, Cerro Grande do Sul, Sentinela do Sul  | Rua dos Jambos, 62. Pontal. (51) 3672-2952   |
| Taquara                            | Taquara, Riozinho, Rolante  | Rua Federação, 2100. Morro do Leôncio. (51) 3541-8162  |
| Taquari                            | Taquari, Tabai  | Rua Consuelo Alvim Saraiva, 215. Parque das Pedreiras / (51) 3653-5956                                 |
| Tenente Portela                    | Tenente Portela, Barra do Guarita, Derrubadas, Miraguai, Vista Gaúcha                 | Rua Luis Carlos Schepp, 41, 2º Andar, sala 102, Fórum. Centro. / (55) 3551-3122                        |
| Terra de Areia                     | Terra de Areia, Itati   | Rua Treze de Abril, 3959, sala 112. Centro. (51) 3666-1893   |
| Teutônia                           | Teutônia, Imigrante, Paverama, Poço das Antas, Westfália                              | Avenida Um Norte, 200, sala 03. Centro Administrativo. / (51) 3762-3087                                |

| <b>DEFENSORIA PÚBLICA REGIONAL</b> | <b>MUNICÍPIOS ATENDIDOS</b>  | <b>CONTATO (ENDEREÇO/TELEFONE)</b>   |
|------------------------------------|--|--|
| Torres                             | Torres, Arroio do Sal, Dom Pedro de Alcântara, Mampituba, Morrinhos do Sul, Três Cachoeiras, Três Forquilhas | Rua Travessa Capaverde, 82, sala 01. Centro. (51) 3626-3381 e (51) 3626-3373     |
| Tramandaí                          | Tramandaí, Balneário Pinhal, Cidreira, Imbé  | Rua Vergueiros, 212. Zona Nova. (51) 3684-5172, (51) 3684-6442 e (51) 3684-6052  |
| Três Coroas                        | Três Coroas  | Rua Felipe Bender, 373. Centro. (51) 3546-4740                                   |
| Três de Maio                       | Três de Maio, Alegria, Boa Vista do Buricá, Independência, Nova Candelária, São José do Inhacorá             | Avenida Buricá, 375. Oriental. (55) 3535-1006                                    |
| Três Passos                        | Três Passos, Bom Progresso, Esperança do Sul, Tiradentes do Sul  | Avenida Júlio de Castilhos, 102. Centro. (55) 3522-2542                          |
| Triunfo                            | Triunfo  | Rua dos Bombeiros Voluntários, 100. Centro. (51) 3654-3911                       |
| Tucunduva                          | Tucunduva, Novo Machado  | Rua Santa Rosa, 580. Centro. (55) 3542-2356                                      |
| Tupanciretã                        | Tupanciretã, Jari  | Rua Antonio Silveira, 1197, 2º Andar, salas 202 e 204. Popular. (55) 3272-4085   |
| Uruguaiana                         | Uruguaiana, Barra do Quaraí  | Rua Bento Martins, 2497, sala 202. Centro. (55) 3412-6341 / (55) 3411-3841       |
| Vacaria                            | Vacaria, Campestre da Serra, Esmeralda, Monte Alegre dos Campos, Muitos Capões, Pinhal da Serra              | Rua Luiz Jacques Manozzo, 86. Parque dos Rodeios. / (54) 3232-5464               |
| Venâncio Aires                     | Venâncio Aires, Boqueirão do Leão, Mato Leitão   | Rua Conde D'Eu, 2036. Cruzeiro (51) 3793-0044 e (51) 3741-3201                   |
| Vera Cruz                          | Vera Cruz, Vale do Sol   | Rua Roberto Gruending, 231, sala 3. Centro. / (51) 3718-2954                     |
| Veranópolis                        | Veranópolis, Cotiporã, Fagundes Varela, Vila Flores  | Rua Dr. Idemundo Tedesco, 170, 2º Andar, sala 202. São Peregrino. (54) 3441-4961 |
| Viamão                             | Viamão   | Avenida Senador Salgado Filho, 9764. Centro. / (51) 3485-3164                    |





# **Meios de Comunicação**

## Quais os meios de comunicação com o usuário?

**A** comunicação entre a Defensoria Pública e os usuários de seus serviços pode ser feita das seguintes formas:

- presencial;
- por telefone;
- por e-mail e/ou SMS, quando autorizado pelo usuário;
- por correspondência;
- pelo Fale Conosco do site institucional ([www.defensoria.rs.def.br](http://www.defensoria.rs.def.br)).

## Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a Defensoria. Ela foi criada para esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da Instituição, receber reclamações, sugestões e elogios. Trata-se de uma atividade de pós-atendimento e seu trabalho não se confunde com o dos defensores públicos e demais servidores. O principal objetivo da Ouvidoria é melhorar a qualidade dos serviços prestados pela Defensoria, levando em consideração a opinião da população assistida.

Telefone (gratuito): 0800 642-3225

Endereço: Rua Sete de Setembro, 666

4º andar – Centro Histórico – Porto Alegre/RS

E-mail: [ouvidoria@defensoria.rs.def.br](mailto:ouvidoria@defensoria.rs.def.br)

Atendimento: de segunda a sexta-feira,  
das 9h às 12h e das 13h às 18h.

## Redes Sociais

As redes sociais, além de serem canais de informação, servem como instrumento de comunicação e educação em direitos.



[facebook.com/defensoriars](https://facebook.com/defensoriars)



[@\\_defensoriaRS](https://twitter.com/_defensoriaRS)



[instagram.com/defensoriapublicars](https://instagram.com/defensoriapublicars)



[flickr.com/defensoriars](https://flickr.com/defensoriars)



[www.youtube.com/defensoriapublicadors](https://www.youtube.com/defensoriapublicadors)



[issuu.com/defensoriapublicadoriograndedosul](https://issuu.com/defensoriapublicadoriograndedosul)

## **Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul**

Rua Sete de Setembro, 666  
Centro Histórico – Porto Alegre/RS  
(51) 3211-2233  
[www.defensoria.rs.def.br](http://www.defensoria.rs.def.br)



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

---

**Janeiro/2019**