

# DEFENSORIA PÚBLICA

INSTITUIÇÃO ESSENCIAL À JUSTIÇA



## **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Defensor Público-Geral do Estado**

Cristiano Vieira Heerdt

### **Defensor Público Chefe de Gabinete**

Rodrigo Gomes Pinho

### **Subdefensora Pública-Geral do Estado para Assuntos Institucionais**

Liseane Hartmann

### **Subdefensor Público-Geral do Estado para Assuntos Jurídicos**

Tiago Rodrigo dos Santos

### **Subdefensor Público-Geral para Assuntos Administrativos**

Antonio Flávio de Oliveira

### **Defensores Públicos-Assessores Institucionais**

Larissa Pilar Prado

Saulo Brum Leal Júnior

### **Defensores Públicos-Assessores Jurídicos**

Rafael Rodrigues da Silva Pinheiro Machado

Regina Célia Rizzon Borges de Medeiros

### **Defensoras Públicas-Assessoras Administrativas**

Adriana Munhoz de Quadros

Melissa Torres Silveira

### **Corregedora-Geral**

Adriana Hervé Chaves Barcellos

### **Subcorregedora-Geral**

Fernanda Knijnik

### **Defensores Públicos-Corregedores**

Felipe Facin Lavarda

Gustavo Brunet de Souza

Marcelo Turela de Almeida

Silvia Pinheiro de Brum

### **Ouvidor-Geral**

Daniel Vargas de Farias

### **Conselho Superior (Gestão 2018-2020)**

Cristiano Vieira Heerdt (Presidente)

Liseane Hartmann (Subdefensora Institucional)

Adriana Hervé Chaves Barcellos (Corregedora-Geral)

Aline Corrêa Lovatto

Mariana Py Muniz Cappellari

Neusa Maria Albrecht

Alessandro Genaro Soares Lema

Marcelo Martins Piton

Walter Luchese Willig

Daniel Vargas de Farias (Ouvidor-Geral)

Juliana Coelho de Lavigne (Adpergs)



## Introdução

A defesa do cidadão no Estado de Direito está explícita na Declaração Universal do Direito Humanos, na Constituição Brasileira e na consciência de cada um de nós. A Defensoria Pública é a instituição dedicada a fazer com que o acesso à justiça chegue a todos democraticamente.

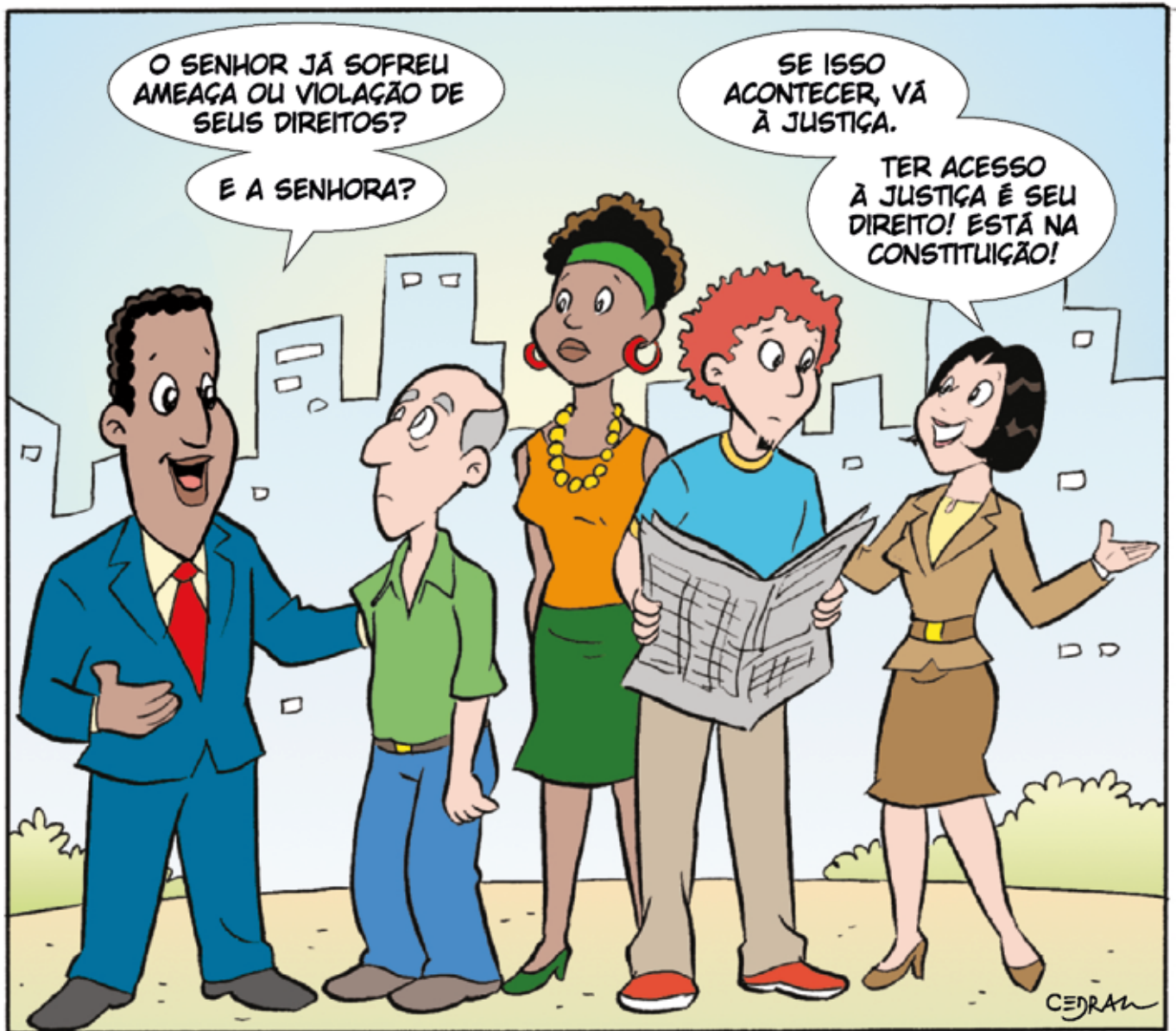
Nesta cartilha, de forma simples e clara, você tem informações importantes sobre os seus direitos em áreas como a da família, do consumidor, da criança e do adolescente, por exemplo. Além disso, você aprende os caminhos de como encontrar e usar os seus serviços oferecidos pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul. Não deixe de ler! Justiça é um direito de todos.





# DEFENSORIA PÚBLICA

Instituição Essencial à Justiça





UM DEFENSOR PÚBLICO REPRESENTARÁ  
VOCÊ DIANTE DA JUSTIÇA.



VOCÊ TERÁ DEFESA  
E ORIENTAÇÃO SEM  
PAGAR NADA.

DE GRAÇA?!  
RAPAZ, NÃO  
SEI NÃO...

QUEM SÃO  
ESSES DEFEN-  
SORES?



OS DEFENSORES E DEFENSORAS SÃO PROFISSIONAIS  
FORMADOS EM DIREITO E QUE FIZERAM CONCURSO  
PARA TRABALHAR DEFENDENDO CIDADÃOS COMO VOCÊ.



AH! ENTÃO,  
ASSIM, DÁ PRA  
BOTAR FÊ!



MAS EM QUE TIPO DE CASO  
A GENTE PODE PROCURAR A  
DEFENSORIA?



PROBLEMA DE  
PENSÃO ALIMENTÍCIA  
DE FILHO PODE?

E CASO DE  
INVESTIGAÇÃO DE  
PATERNIDADE?

E DISCRIMINA-  
ÇÃO AO IDOSO,  
HEIN?



SIM, A DEFENSORIA PODE DAR ENTRADA EM AÇÕES DE INVESTIGAÇÃO DE PATERNIDADE OU AÇÕES PARA GARANTIR QUE O PAI DO SEU FILHO AJUDE NA ALIMENTAÇÃO DA CRIANÇA.



A DEFENSORIA TAMBÉM AJUDARÁ EM CASOS DE DISCRIMINAÇÃO À PESSOA IDOSA.



ALIÁS, QUALQUER TIPO DE DISCRIMINAÇÃO, INCLUSIVE RACIAL.

HUMM... É BOM SABER DISSO.



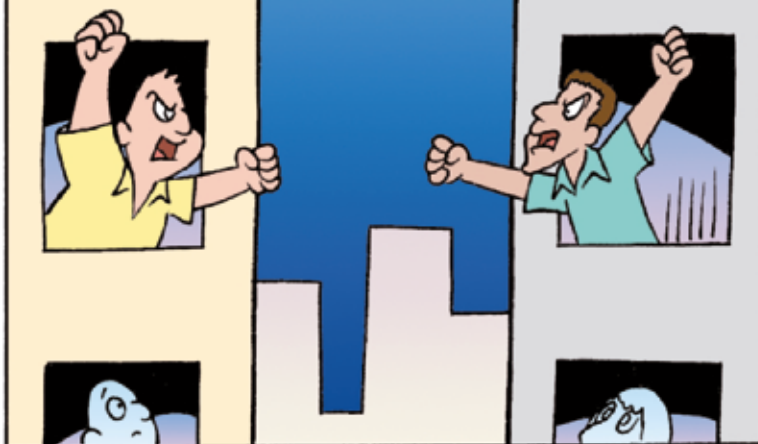
A DEFENSORIA PÚBLICA TEM VÁRIAS ÁREAS DE ATUAÇÃO.

VAMOS CONHECÊ-LAS?



**CÍVEL**

NESTA ÁREA, VOCÊ PODE TER AJUDA DA DEFENSORIA PARA RESOLVER PROBLEMAS DE INDENIZAÇÃO, ALVARÁ, REINTEGRAÇÃO DE POSSE, DESPEJO...



...SOLICITAR E CORRIGIR DOCUMENTOS OU REGISTROS EM ÓRGÃOS PÚBLICOS.



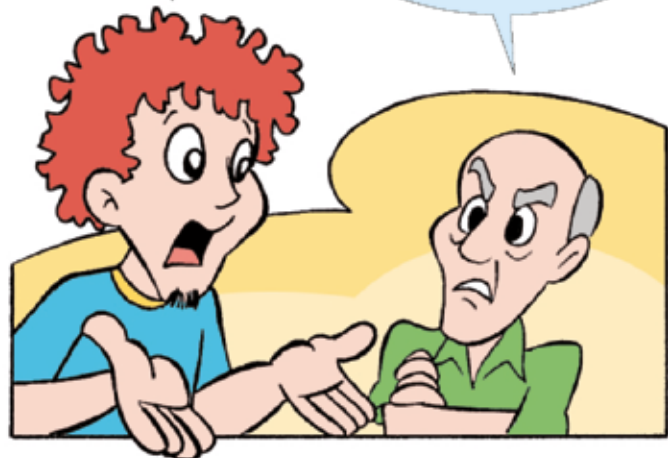


ELA TAMBÉM LHE AJUDA EM ASSUNTOS COM IMÓVEIS, COMO ALLUGUEL E ESCRITURA DE TERRENO ONDE VOCÊ TEM CASA HÁ MUITO TEMPO E VAI PRECISAR ENTRAR COM UMA AÇÃO DE USUCAPIÃO.



ENTÃO O SENHOR PODIA TER PROCURADO A DEFENSORIA!

É! QUANDO QUISE- RAM TOMAR A CASI- NHA QUE EU TINHA.



## CRIME

NA ÁREA CRIMINAL, A DEFENSORIA PÚBLICA DEFENDE TODAS AS PESSOAS QUE RESPONDEM PROCESSO CRIMINAL E QUE NÃO TÊM CONDIÇÃO DE PAGAR UM ADVOGADO.



PUXA! JÁ IMAGINOU ALGUÉM IR PRESO INJUSTA- MENTE SÓ PORQUE NÃO TEVE QUEM DEFENDESSE ELE?

TERRÍVEL.



E MAIS... OS DELEGADOS TÊM QUE COMUNICAR TODA PRISÃO EM FLAGRANTE À DEFENSORIA PÚBLICA.

MAS A PRÓPRIA FAMÍLIA DO PRESO TAM- BÉM PODE PROCURAR A DEFENSORIA.





NOSSO TRABALHO COMEÇA DESDE A PRISÃO NA DELEGACIA, ATRAVÉS DA CAPRED, ATÉ O JULGAMENTO. A CENTRAL DE ATENDIMENTO A PRESOS EM DELEGACIAS, CAPRED, FUNCIONA 24 HORAS EM SALVADOR, RECEBE OS FLAGRANTES VINDOS DAS DELEGACIAS E OS ENCAMINHA À CENTRAL DE ATENDIMENTOS A FLAGRANTES, CEAFLAN.



## DEFESA DO CONSUMIDOR

AQUI, A DEFENSORIA PÚBLICA PRESTA ATENDIMENTO A CONSUMIDORES LESADOS, EM CASOS COMO REVISÃO DE SUA CONTA DE ÁGUA, LUZ OU TELEFONE...



...COBRANÇA DE JUROS ABUSIVOS POR SEU BANCO, FINANCIADORA OU CARTÃO DE CRÉDITO.



OU QUANDO O COMERCIANTE SE RECUSA A TROCAR MERCADORIA COM DEFEITO.



E, TAMBÉM, EM CASOS DE CANCELAMENTO DO SEU PLANO DE SAÚDE, SEM JUSTA CAUSA.



AH! SE MEU PLANO DE SAÚDE VIER COM HISTÓRIA DE NOVO, JÁ SEI ONDE BUSCAR AJUDA!

PODE TER CERTEZA DE QUE A DEFENSORIA PÚBLICA ESTARÁ AO SEU LADO!





## DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

NESTA ÁREA, A DEFENSORIA PROCURARÁ GARANTIR OS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE QUE TIVEREM MENOS DE 18 ANOS, CASO SOFRAM AGRESSÃO, DANOS E VIOLAÇÕES.



MAS, E NO CASO DA MINHA VIZINHA?

FOI O FILHO DELA QUE AGREDIU OUTRA PESSOA.



PODE PEDIR AJUDA DA DEFENSORIA NOS DOIS CASOS, SENDO A CRIANÇA O AGREDIDO OU O AGRESSOR.



E A DEFENSORIA TAMBÉM PODE AJUDAR MULHERES QUE SÃO VÍTIMAS DE AGRESSÃO?

COM CERTEZA!



## MULHER

A DEFENSORIA PÚBLICA DEFENDE OS DIREITOS DA MULHER, EM TODOS OS ASPECTOS: CASOS DE AGRESSÃO DO COMPANHEIRO OU DE FAMILIARES, DESRESPEITO NO TRABALHO, ASSÉDIO SEXUAL E OUTROS.

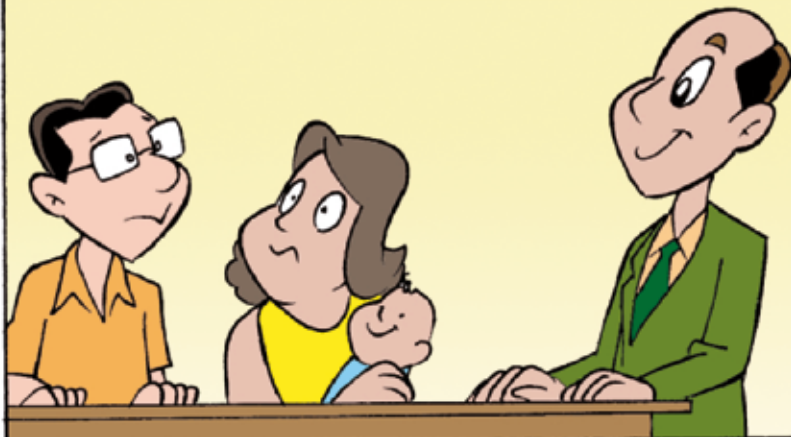


MUITOS CASOS DE FAMÍLIA TAMBÉM PODEM TER AUXÍLIO DA DEFENSORIA.



## FAMÍLIA

REGULARIZAÇÃO DA SUA SEPARAÇÃO CONJUGAL OU DO SEU DIVÓRCIO, COMPROVAÇÃO DE TEMPO DE CONVIVÊNCIA DO CASAL E DEFINIÇÃO DA PENSÃO ALIMENTÍCIA SÃO ALGUNS EXEMPLOS.



E NAQUELE CASO DE QUE JÁ FALAMOS, DA COMPROVAÇÃO DE PATERNIDADE.



E EM RELAÇÃO ÀS PESSOAS IDOSAS?



OS DIREITOS DESSAS PESSOAS SÃO GARANTIDOS PELO ESTATUTO DO IDOSO, E A DEFENSORIA CUIDA PARA QUE ELES SEJAM RESPEITADOS.



## DIREITOS DA PESSOA IDOSA

SE A PESSOA IDOSA NÃO TIVER CONDIÇÕES DE FAZER VALER ESTES DIREITOS, A DEFENSORIA PÚBLICA DARÁ TODO O APOIO.



IDOSO, CRIANÇA, HOMEM OU MULHER...

A DEFENSORIA PÚBLICA ESTARÁ AO LADO DE QUEM PRECISAR.







SÓ DE VOCÊS ESTAREM AQUI NOS DANDO ESSAS INFORMAÇÕES, JÁ SE VÊ QUE A DEFENSORIA TRABALHA BEM.

TODA PESSOA TEM DIREITO A ESSAS INFORMAÇÕES QUE DEMOS A VOCÊS.



DIREITO DE SABER O QUE É A DEFENSORIA, ONDE SER ATENDIDO, O QUE FAZ CADA SETOR, QUAIS OS HORÁRIOS, OS PROCEDIMENTOS, DOCUMENTOS ETC.



DIREITO DE TER RESPEITO E QUALIDADE NO ATENDIMENTO.



E O DIREITO DE DAR SUGESTÕES E RECLAMAR DO QUE NÃO GOSTOU NO ATENDIMENTO DA DEFENSORIA...



INCLUSIVE FAZER DENÚNCIAS CONTRA A PRÓPRIA DEFENSORIA! PARA ISSO TEMOS A OLVIDORIA E A CORREGEDORIA!

PUXA!

## SISTEMA PRISIONAL E EXECUÇÃO PENAL

A DEFENSORIA PÚBLICA ACOMPANHA OS PROCESSOS DAS PESSOAS QUE ESTÃO PRESAS E DEFENDE OS QUE TÊM OS DIREITOS DESRESPEITADOS DENTRO DOS PRESÍDIOS E NÃO TÊM CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE PAGAR ADVOGADO.



NÃO É PORQUE A PESSOA TÁ PRESA QUE TEM QUE SER TRATADA COMO BICHO, NÉ?



ATÉ CASO DE QUEM ESTÁ PRESO MAIS TEMPO DO QUE DEVIA?

CLARO, COM CERTEZA! A DEFENSORIA TAMBÉM PODERÁ ACOMPANHAR O PROCESSO!



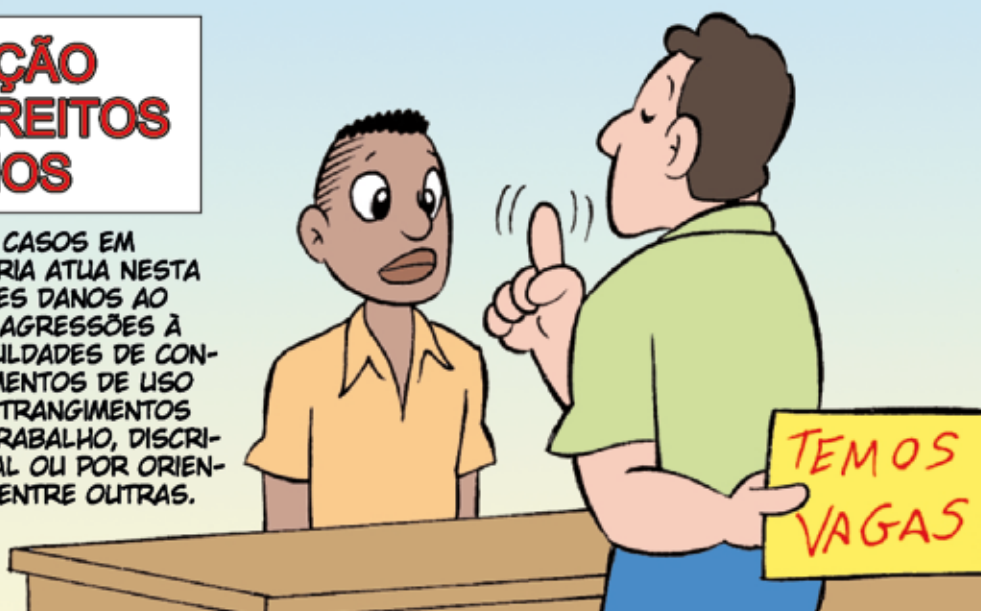
BASTA QUE A PESSOA PRESA PROCURE A DEFENSORIA NO PRÓPRIO LOCAL ONDE CUMPRE A PENA. A FAMÍLIA TAMBÉM PODE PROCURAR A DEFENSORIA PARA DENUNCIAR.

TEM MAIS DE TRÊS MESES QUE ELA DEVIA TER SAÍDO DE LÁ.



## PROTEÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS

SÃO MUITOS OS CASOS EM QUE A DEFENSORIA ATUA NESTA ÁREA, ENTRE ELAS DANOS AO MEIO AMBIENTE, AGRESSÕES À MULHER E DIFICULDADES DE CONSEGUIR MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO, CONSTRANGIMENTOS E ASSÉDIO NO TRABALHO, DISCRIMINAÇÃO - RACIAL OU POR ORIENTAÇÃO SEXUAL, ENTRE OUTRAS.









NÃO IMPORTA DE ONDE VEIO O DESRESPEITO: SE DA SUA FAMÍLIA, DO SEU PATRÃO, DOS SEUS AMIGOS OU VIZINHOS.



ATÉ SE VOCÊ NÃO SOUBER COMO AGIR EM UMA SITUAÇÃO QUE ENVOLVA A JUSTIÇA, PODE PEDIR AJUDA DA DEFENSORIA.



POR EXEMPLO, VOCÊ RECEBE UMA INTIMAÇÃO, CITAÇÃO JUDICIAL E NÃO SABE O QUE FAZER...



...OU É ACUSADO DE TER COMETIDO ALGUM CRIME E PRECISA DE AJUDA ATÉ PARA ENTENDER O QUE ESTÁ ACONTECENDO.







APÓS SER ATENDIDO, VOCÊ RECEBERÁ O CARTÃO DE ATENDIMENTO. GUARDE ESTE CARTÃO COM MUITO CUIDADO.

SEMPRE QUE PRECISAR DA DEFENSORIA, APRESENTE SEU CARTÃO.



MAS QUE TIPO DE DOCUMENTO A GENTE LEVA QUANDO FOR PELA PRIMEIRA VEZ?



NESTE PRIMEIRO ATENDIMENTO, VOCÊ PRECISARÁ APENAS DA SUA IDENTIDADE OU DE UM DOCUMENTO COM FOTO.

SIM, PODE SER A CARTEIRA DE TRABALHO.



DEPOIS DE ANALISADO O SEU CASO, OUTROS DOCUMENTOS SERÃO PEDIDOS.

CADA CASO PEDE UMA DOCUMENTAÇÃO DIFERENTE.



MAS NÃO SE PREOCUPE, POIS VOCÊ SERÁ INFORMADO EXATAMENTE SOBRE QUAIS DOCUMENTOS SERÃO NECESSÁRIOS PARA RESOLVER O CASO PARA O QUAL VOCÊ ESTÁ PEDINDO AJUDA.

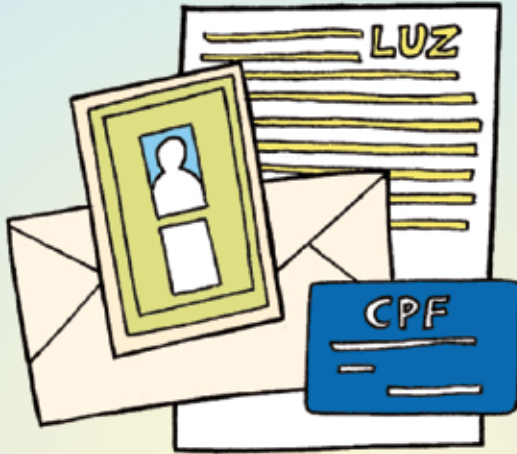
PRECISAREMOS DA CERTIDÃO DO MENINO...

...NOME COMPLETO E ENDEREÇO DO SUPOSTO PAI, FOTOS, CARTAS...





DE FORMA GERAL, PEDE-SE CARTEIRA DE IDENTIDADE, CPF, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA - QUE PODE SER CONTA DE ÁGUA, LUZ, IPTU - ENDEREÇO COMPLETO E COMPROVANTE DE SALÁRIO OU RENDA...



MAS CADA CASO É UM CASO, COMO JÁ DISSEMOS.



OLHA, EU ESTOU IMPRESSIONADO COM A QUANTIDADE DE COISAS EM QUE A DEFENSORIA PÚBLICA PODE NOS AJUDAR...

EU TAMBÉM!



ME PARECE UM TRABALHO BEM-FEITO!

DE GRAÇA E DE QUALIDADE!



TRATAR BEM O CIDADÃO É NÓSSA OBRIGÇÃO.

MAS É UMA OBRIGÇÃO QUE FAZEMOS COM TODO PRAZER.



## JUIZADOS ESPECIAIS

A DEFENSORIA PODE REPRESENTAR JUDICIALMENTE UMA PESSOA QUE, POR EXEMPLO, QUEIRA PEDIR NA JUSTIÇA INDENIZAÇÕES.



## FAZENDA PÚBLICA

NESTE CASO, ATUA EM PROBLEMAS COM CONCURSOS PÚBLICOS, COBRANÇAS DE IMPOSTOS, AÇÕES CONTRA O ESTADO E O MUNICÍPIO ETC.

ESTE CONCURSO TEM QUE SER ANULADO.



## CURADORIA

NESTE CASO, A DEFENSORIA REPRESENTA PESSOAS QUE RESPONDEM A PROCESSOS, MAS NÃO FORAM LOCALIZADAS PELA JUSTIÇA.



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA

AQUI, A DEFENSORIA PÚBLICA ACOMPANHA OS PROCESSOS JUDICIAIS QUANDO ELES SAEM DA JUSTIÇA COMUM DE 1º GRAU, E VÃO PARA INSTÂNCIAS SUPERIORES. SE O SEU PROCESSO FOI JULGADO E O RESULTADO NÃO LHE SATISFEZ, A DEFENSORIA PODERÁ ENTRAR COM RECURSO NO TJ, STJ, STF...





AH! ALÉM DISSO, A DEFENSORIA PROCURA SEMPRE FAZER MEDIAÇÃO ENTRE AS PARTES ENVOLVIDAS, PARA TENTAR RESOLVER A QUESTÃO SEM PRECISAR ENTRAR COM PROCESSO NA JUSTIÇA.

POIS É. AFINAL, SE CONSEGUIRMOS RESOLVER O PROBLEMA ATRAVÉS DO DIÁLOGO, SERÁ BOM PARA TODOS E AINDA EVITA SOBRECARRGAR A JUSTIÇA.



TUDO ISSO PORQUE VOCÊ TEM DIREITO A UM SERVIÇO DE QUALIDADE.

A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL ESTÁ À SUA DISPOSIÇÃO PARA GARANTIR SEUS DIREITOS!



PRECISANDO, É SÓ NOS PROCURAR!



FIM

**Cartilha  
DEFENSORIA PÚBLICA  
INSTITUIÇÃO ESSENCIAL À JUSTIÇA**

**Agradecimento**

À Defensoria Pública da Bahia, que cedeu este modelo  
de cartilha à Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul  
Primeira impressão em Porto Alegre, 2010

**Criação**

CCM Comunicação

**Ilustração**

Estúdio Cedraz

**Revisão e adaptação**

Assessoria de Comunicação Social da  
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

**Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul**

[www.defensoria.rs.def.br](http://www.defensoria.rs.def.br) - 51.3211.2233