

# Defensoria Pública

A Instituição de confiança  
do povo gaúcho



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## A Defensoria Pública

A Defensoria Pública do Estado foi criada com a função de oferecer assistência e orientação jurídica gratuita a cidadãos que não possuem condições de pagar por estes serviços sem prejudicar seu próprio sustento.

Ela está prevista na Constituição Federal e é uma ferramenta de inclusão social que leva o sistema judiciário ao alcance dos mais necessitados.

No Rio Grande do Sul, a Defensoria foi instalada em 1994 e hoje está presente em todas as regiões do Estado com atuação de mais de 400 Defensores Públicos e uma equipe composta por servidores e estagiários para atender à população.



## Os Defensores Públicos

Os Defensores Públicos são agentes formados em Direito que foram aprovados em concurso público. Eles atuam em três frentes:

Na orientação jurídica, o Defensor Público conscientiza as pessoas sobre os direitos que muitas vezes elas desconhecem que têm; na atuação extrajudicial, tenta resolver os conflitos sem levá-los ao Poder Judiciário, por meio de acordo entre as partes e do poder de requisição; já na atuação judicial, a mais conhecida, envolve-se na defesa das pessoas que não têm condições de arcar com as custas processuais e os honorários de um advogado.\*

## Critérios de Atendimento

A Defensoria Pública presta atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade e em dificuldade para exercer seus direitos. Dentre os critérios de atendimento, estão a vulnerabilidade econômica, a vulnerabilidade por razão da idade, gênero, estado físico e/ou mental, ou ainda por circunstâncias sociais, étnicas e/ou culturais.

## Alguns de nossos serviços

### Vagas em Creche

É dever do Estado garantir educação infantil para crianças em creches e pré-escolas. Se em sua cidade não houver vaga, a Defensoria pode te ajudar a conseguir matricular seu(s) filho(s).

### Medicamentos

Se você precisa de um medicamento que não é fornecido pelo SUS, a Defensoria pode te orientar e ajudar a conseguir o remédio. Para isso, é preciso comprovar a falta de recursos e a necessidade da medicação para o tratamento.

### Divórcio

Na Defensoria Pública é possível dar andamento a um processo de divórcio. Além disso, os ex-cônjuges podem resolver questões como dissolução de união estável, partilha de bens, guarda dos filhos, etc.

### Família

A Defensoria Pública está preparada para auxiliar na solução de problemas de família como disputa da guarda dos filhos, partilha de bens, etc. Ela ajuda os envolvidos a dialogar e entrar em acordo sem precisar de ações na justiça.

### Regularização Fundiária

A Defensoria pode ajudar a regularizar a sua moradia. Assim, você terá direito a receber todos os serviços básicos como água tratada, esgoto, iluminação pública, coleta de lixo, pavimentação, entre outras melhorias na sua qualidade de vida.

### Defesa da Mulher

Na Defensoria Pública, a mulher vítima de violência encontra amparo e acolhimento. A Instituição oferece todo apoio legal e psicológico, faz o encaminhamento à rede de proteção à mulher e solicita medidas protetivas de urgência.

# O trabalho da Defensoria está em toda parte

A Defensoria Pública pode atuar com propriedade em diferentes assuntos que fazem parte da vida das pessoas.





Saúde



Mulher



Ambiental



Cível



Família



Criminal

DEFENSORIA PÚBLICA  
GRANDE DO SUL

Apenas questões trabalhistas ou que envolvam a Justiça Federal não são tratadas pela Defensoria Pública do Estado. Para estes casos, você deve procurar a Defensoria Pública da União.



**O Centro de Referência em Direitos Humanos (CRDH-DPE/RS)** é uma unidade da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul, criada em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da

Presidência da República e apoiada por diferentes entidades da sociedade civil, que atua na construção de estratégias para enfrentamento e superação da violência e afirmação dos Direitos Humanos.

O CRDH atende às vítimas de preconceito, discriminação, intolerância, abusos e maus-tratos, negligência e abandono, especialmente às mulheres em situação de violência e às vítimas de violência estatal (do sistema de justiça e de segurança pública). Indiretamente, aos familiares, lideranças comunitárias e cidadãos e cidadãs em geral.

Você pode contatar o CRDH pelo telefone 0800 644 5556.



**O Centro de Referência em Mediação e Conciliação (CRMC)** é uma iniciativa pioneira no país a unir mediação, conciliação e educação em direitos. Composto por duas câmaras, o Centro

tem como missão promover a resolução de conflitos de forma extrajudicial e por meio do diálogo. A Câmara de Mediação é um projeto voltado ao Direito das Famílias e busca a solução de embates familiares a partir de métodos autocompositivos. A Câmara de Conciliação atua no âmbito do Direito do Consumidor para que os cidadãos possam atenuar e até liquidar suas dívidas por meio de acordo que seja vantajoso tanto para o assistido, quanto para a instituição, regularizando seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.



**A Ouvidoria** é um lugar onde pessoas e grupos podem apresentar sugestões, elogios, reclamações e pedidos sobre os serviços da Defensoria Pública para promover e ampliar o

acesso à justiça. Por meio dela, a população pode esclarecer dúvidas sobre o trabalho realizado pela Defensoria Pública; dar sugestões para melhoria da qualidade da atuação da Instituição; reclamar sobre o atendimento de Defensores, servidores ou estagiários; denunciar irregularidades ou ilegalidades praticadas na DPE ou por seus agentes. A Ouvidoria também estabelece parcerias para concretização de direitos coletivos e para ampliação do diálogo com movimentos sociais, grupos e organizações da sociedade civil.

Para falar com a Ouvidoria, ligue para 0800 642 3225.

# Endereços e telefones da Defensoria Pública

---

## **Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento**

Rua Sete de Setembro, 666. Centro Histórico

Telefone: (51)3225-0777

De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

## **Foro Central**

Rua Márcio Luís Veras Vidor, 10. Praia de Belas

Telefone: (51)3224-7745

De segunda a sexta-feira das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Foro Central - Prédio II**

Rua Manoelito de Ornelas, 50 - sala 104. Praia de Belas

Telefone: (51)3259-3735

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Tribunal de Justiça**

Avenida Borges de Medeiros, 1565, sala 304. Praia de Belas

Telefone: (51)3212-0539

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

## **Criminal 2ª Grau e Vara de Execução Criminal**

Rua Vicente de Paula Dutra, 236. Praia de Belas

Telefones: (51)3225-2142 e (51)3227-0819

De segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h

## **Instituto de Previdência do Estado**

Avenida Borges de Medeiros, 1945 - 8º andar. Praia de Belas

Telefone: (51)3224-2171

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Foro 4º Distrito**

Avenida Pernambuco, 649. Navegantes

Telefones: Cível: (51)3325-5128 Crime: (51)3345-2720

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Foro Alto Petrópolis**

Avenida Protásio Alves, 8144. Petrópolis

Telefones: (51)3386-9100, (51)3334-1823, (51)3386-1145

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Foro Partenon**

Avenida Cel. Aparício Borges, 2025 – sala 106. Partenon

Telefone: (51)3339-5877

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Foro Sarandi**

Avenida Assis Brasil, 7625 – 3º andar. Sarandi

Telefones: (51)3365-4233 e (51)3365-6108

De segunda a sexta-feira, das 11h às 18h

## **Foro Tristeza**

Avenida Otto Niemeyer, 2000. Tristeza

Telefones: (51)3242-9500, (51)3241-5820 e (51)3246-0635

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

## **Centro Vida**

Avenida Baltazar de Oliveira Garcia, 2132. Rubem Berta

Telefone: (51)3347-5144

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

## **Justiça Instantânea**

Avenida Augusto de Carvalho, 2000 – sala 215. Praia de Belas

Telefone: (51)3226-0214

De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

---

Central de Atendimento: (51) 3211-2233  
[www.defensoria.rs.def.br](http://www.defensoria.rs.def.br)

---

Ouvidoria: 0800 642 3225  
Disque Acolhimento: 0800 644 5556



[facebook.com/defensoriars](https://facebook.com/defensoriars)



[@\\_defensoriaRS](https://twitter.com/_defensoriaRS)



[instagram.com/defensoriapublicars](https://instagram.com/defensoriapublicars)



[flickr.com/defensoriars](https://flickr.com/defensoriars)



[www.youtube.com/defensoriapublicadors](https://www.youtube.com/defensoriapublicadors)



[issuu.com/defensoriapublicadoriograndedosul](https://issuu.com/defensoriapublicadoriograndedosul)