



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL ATA DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO ELETRÔNICO

ATA DA SESSÃO DO PREGÃO ELETRÔNICO (13.191/09)

EDITAL: 0047/2021 **PROCESSO:** 21/3000-0001200-2

Em 01/09/2021, às 14:00 horas, na DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, sito à RUA SETE DE SETEMBRO - CENTRO - PORTO ALEGRE - RS, na Sala de Pregão, reuniram-se o(a) Pregoeiro(a) deste órgão e respectivos membros da Equipe de apoio, designados pelo ato n.º 131/2020, publicado em 12/02/2020, para os procedimentos inerentes a sessão em epígrafe.

Ato normativo: LEI ESTADUAL Nº 13.191, DE 30 DE JUNHO DE 2009.

Tipo de Objeto: Serviços

Objeto: Pregão Eletrônico (13.191/09) - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação, operacionalização e gerenciamento de Call Center, com fornecimento de mão de obra, mobiliário e materiais.

Habilitação: exclusivamente no sistema eletrônico

Recurso Administrativo: exclusivamente pelo sistema eletrônico

O(A) Pregoeiro(a), após o procedimento de abertura, exame das propostas iniciais de preços apresentadas e, a partir do horário previsto no Edital, iniciou a sessão pública de disputa na modalidade de pregão eletrônico (13.191/09), com a divulgação das propostas de preços e em perfeita consonância com as especificações e condições de fornecimento detalhadas no Edital. Aberta a etapa competitiva, foi considerado como primeiro lance a proposta inicial de melhor valor e iniciou-se a fase de lances. Ao final do prazo previsto no Edital, acrescido do tempo randômico (de 1 a 30 minutos) gerado automaticamente pelo sistema, foi encerrada a fase de disputa, classificando os fornecedores pela oferta de lances de melhor valor.

Eventos

Evento	Data / Hora	Usuário	Observação
Homologação do edital	26/10/2021 07:21:18	Léo Faller Becker	
Novo documento anexo publicado	26/10/2021 07:20:50	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Arquivo: Aviso de Homologação DOE

Termos de participação

A participação na presente disputa evidencia ter o proponente examinado todos os termos deste edital e seus anexos aceitando irremediavelmente suas exigências por declaração aceita quando do envio de sua proposta inicial pelo sistema eletrônico.

Declaro, sob as penas da lei:

1. que a licitante tem conhecimento e atende a todas as exigências de habilitação e especificações técnicas previstas no edital;
2. que a licitante assume o compromisso de guardar todos os documentos originais/autenticados, anexados eletronicamente ou apresentados para digitalização no ato da assinatura de ata de registro de preço, se for o caso, pelo prazo de 10 (dez) anos, e apresentá-los quando requeridos pela Administração Pública;
3. que os documentos anexados eletronicamente ou apresentados para digitalização no ato da assinatura de ata de registro de preço, se for o caso, são fiéis aos originais e válidos para todos os efeitos legais, incorrendo nas sanções previstas na Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Federal nº 12.462/2011, Lei Estadual nº 13.191/2009 e Decreto Federal nº 10.024/2019, conforme a legislação aplicável, em caso de declaração falsa, sem prejuízo da responsabilização civil e criminal;
4. que a licitante não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos, conforme previsto no inciso V do art. 27 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal);
5. que a licitante tem conhecimento acerca das condutas passíveis de penalidades elencadas no Edital, de acordo com a modalidade, e aquelas previstas no art. 87 da Lei Federal 8.666/1993, art. 7º da Lei Federal 10.520/2002, art. 47 da Lei Federal 12.462/2011, art. 28 da Lei Estadual 13.191/2009 e art. 49 do Decreto Federal nº 10.024/2019, conforme legislação aplicável;
6. que até a presente data inexistem fatos impeditivos à participação da licitante, conforme consta no edital, salvo disposição extraordinária prevista em lei específica.

Termo aceito: **LI E CONCORDO INTEGRALMENTE COM TODOS OS TERMOS DE PARTICIPAÇÃO ACIMA DESCRITOS.**

LOTE: 1 - Serviços de Call Center

Homologação

Após constatada a regularidade dos atos procedimentais, em **26/10/2021** a autoridade competente, **Léo Faller Becker**, homologou o **lote 1** da licitação referente ao Processo **21/3000-0001200-2**, Edital **0047/2021**.

Resultado

O lote foi adjudicado para **ITS CUSTOMER SERVICE LTDA**, CNPJ/CPF **16.853.728/0001-04**, por **R\$ 71.492,84** (valor Total do lote)

em **08/10/2021 10:20** por **Léo Faller Becker**.

Fornecedor Vencedor	Valor Global (R\$)	Data / Hora	Aceite de Valor	Aceite de Proposta
ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	R\$ 71.492,84	01/09/2021 15:22:09	01/09/2021 15:22	02/09/2021 09:37

Seq.	Código Item	Nome	Quantidade	Valor Unitário (R\$)
1	1374961	Serviços de Call Center	1 mes	71.492,84

Informações do Lote**Tratamento ME/EPP:** Sem tratamento diferenciado**Início do recebimento de propostas:** 19/08/2021 09:00**Tempo de disputa:** 10 minuto(s)**Ordem dos lances:** Decrescente**Fim do recebimento de propostas:** 01/09/2021 10:00**Unidade dos lances:** Monetária (R\$), 2 casas decimais**Decremento mínimo dos lances:** 0,01 (em percentual)**Itens do lote de disputa****Item: 1****Descrição:** 1374961 - Serviços de Call Center**Descrição complementar:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação, operacionalização e gerenciamento de Call Center, com fornecimento de mão de obra, mobiliário e materiais, a ser prestado nas dependências da CONTRATANTE, no município de Porto Alegre, conforme cronograma de implantação.**Quantidade:** 1 **Unidade de fornecimento:** MÊS**Propostas**

Participaram deste lote as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas:

Fornecedor	CNPJ/CPF	Valor Total (R\$)	Data / Hora	ME/EPP	Situação da Proposta
ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	16.853.728/0001-04	81.442,84	31/08/2021 18:24:02	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	10.992.232/0001-27	105.767,97	01/09/2021 09:42:49	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
VECTOR SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO LTDA	07.989.360/0001-07	112.520,15	01/09/2021 09:02:44	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	10.981.905/0001-43	115.485,91	31/08/2021 16:56:15	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
COMUNICA SOLUÇÕES LTDA	08.874.772/0001-64	116.699,56	01/09/2021 09:03:46	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	11.181.293/0001-77	122.033,01	01/09/2021 09:47:29	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	22.148.707/0001-82	123.363,12	31/08/2021 17:30:40	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	29.583.081/0001-81	460.000,00	31/08/2021 21:48:29	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					
ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	79.283.065/0001-41	7.318.826,88	31/08/2021 10:50:57	Não	CLASSIFICADA
Item 1: Serviços de Call Center Marca: Não informado Modelo: Não informado					

Lances (Lances sinalizados com "*" equivalem a Proposta Inicial)

Valor Total (R\$)	Fornecedor	Data / Hora	Data / Hora	Data / Hora	Situação do Lance
			Aceite de Valor	Aceite de Proposta	

7.232,76	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:40:00			DESCLASSIFICADO em 01/09/2021 14:41:00: erro digitação
7.610,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:27:47			DESCLASSIFICADO em 01/09/2021 14:28:30: erro digitação
71.492,84	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 15:22:09	01/09/2021 15:22:09	02/09/2021 09:37:21	AJUSTE DE VALOR / CLASSIFICADO
71.492,85	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:41:08	01/09/2021 14:50:03		CLASSIFICADO
71.500,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:40:51			CLASSIFICADO
72.210,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:40:36			CLASSIFICADO
72.320,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:39:56			CLASSIFICADO
72.332,76	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:39:48			CLASSIFICADO
72.340,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:39:45			CLASSIFICADO
72.352,76	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:39:36			CLASSIFICADO
72.360,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:39:33			CLASSIFICADO
72.372,76	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:39:25			CLASSIFICADO
72.380,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:39:22			CLASSIFICADO
72.392,76	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:39:13			CLASSIFICADO
72.400,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:39:09			CLASSIFICADO
72.440,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:39:08			CLASSIFICADO
72.447,75	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:39:00			CLASSIFICADO
72.455,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:38:58			CLASSIFICADO
72.472,75	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:38:48			CLASSIFICADO
72.475,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:38:58			CLASSIFICADO
72.480,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:38:45			CLASSIFICADO
72.485,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:38:49			CLASSIFICADO
72.492,75	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:38:36			CLASSIFICADO
72.500,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:38:33			CLASSIFICADO
72.532,74	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:38:28			CLASSIFICADO
72.540,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:38:25			CLASSIFICADO
72.547,74	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:38:16			CLASSIFICADO
72.555,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:38:11			CLASSIFICADO
72.612,73	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:38:02			CLASSIFICADO
72.620,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:37:57			CLASSIFICADO
72.639,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:38:00			CLASSIFICADO
72.642,73	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:49			CLASSIFICADO
72.650,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:37:45			CLASSIFICADO
72.680,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:37:48			CLASSIFICADO

72.692,73	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:36	CLASSIFICADO
72.700,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:37:33	CLASSIFICADO
72.735,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:37:33	CLASSIFICADO
72.742,72	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:24	CLASSIFICADO
72.750,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:37:21	CLASSIFICADO
72.770,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:37:14	CLASSIFICADO
72.772,72	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:18	CLASSIFICADO
72.780,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:37:10	CLASSIFICADO
72.782,72	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:11	CLASSIFICADO
72.790,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:37:01	CLASSIFICADO
72.792,72	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:37:02	CLASSIFICADO
72.800,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:36:55	CLASSIFICADO
72.802,71	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:56	CLASSIFICADO
72.810,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:36:51	CLASSIFICADO
72.842,71	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:45	CLASSIFICADO
72.850,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:36:35	CLASSIFICADO
72.890,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:36:31	CLASSIFICADO
72.892,71	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:35	CLASSIFICADO
72.900,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:36:24	CLASSIFICADO
72.992,70	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:24	CLASSIFICADO
73.000,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:36:19	CLASSIFICADO
73.092,69	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:13	CLASSIFICADO
73.100,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:36:08	CLASSIFICADO
73.190,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:36:11	CLASSIFICADO
73.192,68	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:36:05	CLASSIFICADO
73.200,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:36:01	CLASSIFICADO
73.232,67	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:35:41	CLASSIFICADO
73.240,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:35:37	CLASSIFICADO
73.252,67	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:35:32	CLASSIFICADO
73.260,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:35:26	CLASSIFICADO
73.272,67	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:35:23	CLASSIFICADO
73.280,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:35:15	CLASSIFICADO
73.287,67	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:35:11	CLASSIFICADO
73.295,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:35:01	CLASSIFICADO
73.302,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:34:52	CLASSIFICADO
73.309,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:34:55	CLASSIFICADO

73.310,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:34:49	CLASSIFICADO
73.317,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:34:40	CLASSIFICADO
73.325,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:34:37	CLASSIFICADO
73.332,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:34:29	CLASSIFICADO
73.340,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:34:25	CLASSIFICADO
73.347,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:34:16	CLASSIFICADO
73.355,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:34:13	CLASSIFICADO
73.367,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:34:05	CLASSIFICADO
73.367,67	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:34:13	CLASSIFICADO
73.375,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:33:58	CLASSIFICADO
73.392,66	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:33:48	CLASSIFICADO
73.400,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:33:45	CLASSIFICADO
73.412,65	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:33:39	CLASSIFICADO
73.418,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:33:45	CLASSIFICADO
73.420,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:33:33	CLASSIFICADO
73.432,65	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:33:25	CLASSIFICADO
73.440,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:33:21	CLASSIFICADO
73.447,65	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:33:13	CLASSIFICADO
73.455,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:33:09	CLASSIFICADO
73.492,65	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:33:00	CLASSIFICADO
73.500,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:32:56	CLASSIFICADO
73.532,64	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:32:49	CLASSIFICADO
73.540,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:32:45	CLASSIFICADO
73.547,64	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:32:36	CLASSIFICADO
73.555,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:32:33	CLASSIFICADO
73.592,64	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:32:24	CLASSIFICADO
73.600,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:32:18	CLASSIFICADO
73.652,63	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:32:08	CLASSIFICADO
73.653,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:32:18	CLASSIFICADO
73.660,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:32:05	CLASSIFICADO
73.672,63	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:31:57	CLASSIFICADO
73.680,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:31:52	CLASSIFICADO
73.692,63	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:31:45	CLASSIFICADO
73.700,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:31:41	CLASSIFICADO
73.742,62	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:31:32	CLASSIFICADO
73.750,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:31:27	CLASSIFICADO

73.792,62	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:31:13	CLASSIFICADO
73.800,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:31:08	CLASSIFICADO
73.817,61	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:31:00	CLASSIFICADO
73.825,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:30:57	CLASSIFICADO
73.842,61	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:30:48	CLASSIFICADO
73.843,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:30:55	CLASSIFICADO
73.850,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:30:44	CLASSIFICADO
73.872,61	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:30:36	CLASSIFICADO
73.880,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:30:32	CLASSIFICADO
73.883,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:30:40	CLASSIFICADO
73.892,61	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:30:25	CLASSIFICADO
73.900,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:30:20	CLASSIFICADO
73.912,60	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:30:12	CLASSIFICADO
73.920,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:30:09	CLASSIFICADO
73.942,60	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:30:01	CLASSIFICADO
73.950,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:29:54	CLASSIFICADO
73.992,60	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:29:47	CLASSIFICADO
74.000,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:29:40	CLASSIFICADO
74.010,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:29:34	CLASSIFICADO
74.092,59	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:29:29	CLASSIFICADO
74.100,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:29:25	CLASSIFICADO
74.155,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:29:29	CLASSIFICADO
74.192,58	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:29:20	CLASSIFICADO
74.200,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:29:06	CLASSIFICADO
74.210,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:29:17	CLASSIFICADO
74.242,57	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:29:10	CLASSIFICADO
74.250,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:29:04	CLASSIFICADO
74.292,57	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:28:56	CLASSIFICADO
74.300,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:28:51	CLASSIFICADO
74.342,56	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:28:48	CLASSIFICADO
74.350,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:28:43	CLASSIFICADO
74.390,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:28:35	CLASSIFICADO
74.399,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:28:45	CLASSIFICADO
74.400,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:28:28	CLASSIFICADO
74.490,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:28:25	CLASSIFICADO

74.500,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:28:16	CLASSIFICADO
74.540,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:28:12	CLASSIFICADO
74.550,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:27:53	CLASSIFICADO
74.592,54	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:27:44	CLASSIFICADO
74.600,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:27:40	CLASSIFICADO
74.617,53	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:27:32	CLASSIFICADO
74.625,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:27:25	CLASSIFICADO
74.642,53	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:27:19	CLASSIFICADO
74.650,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:27:04	CLASSIFICADO
74.700,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:27:03	CLASSIFICADO
74.785,04	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:27:05	CLASSIFICADO
74.792,52	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:26:57	CLASSIFICADO
74.800,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:26:50	CLASSIFICADO
74.892,51	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:26:50	CLASSIFICADO
74.900,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:26:43	CLASSIFICADO
75.100,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:26:38	CLASSIFICADO
75.150,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:26:37	CLASSIFICADO
75.192,48	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:26:36	CLASSIFICADO
75.200,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:26:29	CLASSIFICADO
75.292,47	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:26:24	CLASSIFICADO
75.300,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:26:20	CLASSIFICADO
75.350,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:26:26	CLASSIFICADO
75.392,46	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:26:17	CLASSIFICADO
75.399,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:26:19	CLASSIFICADO
75.400,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:26:12	CLASSIFICADO
75.490,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:26:15	CLASSIFICADO
75.500,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:26:06	CLASSIFICADO
75.600,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:26:04	CLASSIFICADO
75.610,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:26:04	CLASSIFICADO
75.622,43	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:59	CLASSIFICADO
75.630,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:25:55	CLASSIFICADO
75.660,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:25:57	CLASSIFICADO
75.672,43	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:48	CLASSIFICADO
75.680,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:25:43	CLASSIFICADO

75.690,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:25:45	CLASSIFICADO
75.692,43	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:36	CLASSIFICADO
75.699,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:25:37	CLASSIFICADO
75.700,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:25:29	CLASSIFICADO
75.742,42	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:20	CLASSIFICADO
75.750,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:25:13	CLASSIFICADO
75.792,42	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:10	CLASSIFICADO
75.800,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:25:04	CLASSIFICADO
75.842,41	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:25:03	CLASSIFICADO
75.850,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:24:55	CLASSIFICADO
75.892,41	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:24:53	CLASSIFICADO
75.900,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:24:46	CLASSIFICADO
75.950,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:24:49	CLASSIFICADO
75.992,40	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:24:40	CLASSIFICADO
76.000,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:24:35	CLASSIFICADO
76.015,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:24:38	CLASSIFICADO
76.042,39	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:24:28	CLASSIFICADO
76.050,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:24:24	CLASSIFICADO
76.092,39	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:24:16	CLASSIFICADO
76.100,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:24:12	CLASSIFICADO
76.142,38	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:24:04	CLASSIFICADO
76.150,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:23:56	CLASSIFICADO
76.192,38	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:23:57	CLASSIFICADO
76.200,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:23:49	CLASSIFICADO
76.222,37	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:23:40	CLASSIFICADO
76.223,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:23:49	CLASSIFICADO
76.230,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:23:36	CLASSIFICADO
76.250,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:23:28	CLASSIFICADO
76.251,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:23:34	CLASSIFICADO
76.292,37	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:23:21	CLASSIFICADO
76.293,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:23:28	CLASSIFICADO
76.300,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:23:16	CLASSIFICADO
76.342,36	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:23:13	CLASSIFICADO
76.343,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:23:19	CLASSIFICADO
76.350,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM	01/09/2021	CLASSIFICADO

	GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	14:23:07	
76.358,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:23:05	CLASSIFICADO
76.392,36	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:22:56	CLASSIFICADO
76.393,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:23:06	CLASSIFICADO
76.400,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:22:49	CLASSIFICADO
76.410,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:57	CLASSIFICADO
76.457,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:52	CLASSIFICADO
76.457,35	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:22:38	CLASSIFICADO
76.458,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:43	CLASSIFICADO
76.465,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:22:21	CLASSIFICADO
76.492,35	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:22:24	CLASSIFICADO
76.500,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:22:19	CLASSIFICADO
76.501,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:33	CLASSIFICADO
76.512,34	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:22:12	CLASSIFICADO
76.513,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:21	CLASSIFICADO
76.520,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:22:09	CLASSIFICADO
76.572,34	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:22:00	CLASSIFICADO
76.573,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:22:09	CLASSIFICADO
76.580,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:21:51	CLASSIFICADO
76.592,34	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:21:52	CLASSIFICADO
76.600,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:21:42	CLASSIFICADO
76.642,33	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:21:36	CLASSIFICADO
76.650,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:21:25	CLASSIFICADO
76.680,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:21:37	CLASSIFICADO
76.691,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:21:25	CLASSIFICADO
76.700,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:21:17	CLASSIFICADO
76.782,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:21:18	CLASSIFICADO
76.802,31	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:21:00	CLASSIFICADO
76.810,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:20:56	CLASSIFICADO
76.842,31	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:20:48	CLASSIFICADO
76.850,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:20:44	CLASSIFICADO
76.892,31	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:20:36	CLASSIFICADO
76.900,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:20:31	CLASSIFICADO
76.936,60	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:20:31	CLASSIFICADO
76.944,30	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021	CLASSIFICADO

14:20:21

76.952,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:20:13	CLASSIFICADO
76.992,30	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:20:07	CLASSIFICADO
77.000,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:19:59	CLASSIFICADO
77.809,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:21:14	CLASSIFICADO
78.660,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:20:00	CLASSIFICADO
78.662,13	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:19:59	CLASSIFICADO
78.670,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:19:51	CLASSIFICADO
78.700,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:19:45	CLASSIFICADO
78.790,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:19:45	CLASSIFICADO
78.900,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:19:36	CLASSIFICADO
78.995,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:19:44	CLASSIFICADO
79.000,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:19:29	CLASSIFICADO
79.200,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:19:35	CLASSIFICADO
79.300,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:19:28	CLASSIFICADO
79.400,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:19:21	CLASSIFICADO
79.500,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:19:26	CLASSIFICADO
79.530,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:19:19	CLASSIFICADO
79.550,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:19:09	CLASSIFICADO
79.600,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:19:04	CLASSIFICADO
79.630,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:19:10	CLASSIFICADO
79.640,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:19:00	CLASSIFICADO
79.650,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:18:56	CLASSIFICADO
79.700,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:18:59	CLASSIFICADO
79.780,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:18:59	CLASSIFICADO
79.792,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:18:53	CLASSIFICADO
79.800,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:18:46	CLASSIFICADO
79.850,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:18:54	CLASSIFICADO
79.870,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:18:45	CLASSIFICADO
79.880,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:18:48	CLASSIFICADO
79.892,01	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:18:40	CLASSIFICADO
79.900,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:18:33	CLASSIFICADO
79.992,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:18:31	CLASSIFICADO
80.000,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:18:23	CLASSIFICADO

80.990,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:18:22	CLASSIFICADO
81.000,00	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:18:16	CLASSIFICADO
81.100,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:18:26	CLASSIFICADO
81.291,87	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:18:16	CLASSIFICADO
81.300,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:18:04	CLASSIFICADO
81.308,72	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:18:08	CLASSIFICADO
81.316,86	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:17:58	CLASSIFICADO
81.316,99	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:18:13	CLASSIFICADO
81.325,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:17:50	CLASSIFICADO
81.333,72	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:17:38	CLASSIFICADO
81.334,78	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:17:51	CLASSIFICADO
81.341,86	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:17:29	CLASSIFICADO
81.350,00	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:17:14	CLASSIFICADO
81.360,00	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:17:24	CLASSIFICADO
81.390,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:17:18	CLASSIFICADO
81.399,85	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:16:38	CLASSIFICADO
81.408,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:16:27	CLASSIFICADO
81.418,15	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:13:32	CLASSIFICADO
81.426,30	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:13:17	CLASSIFICADO
81.434,69	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	01/09/2021 14:10:48	CLASSIFICADO
81.442,84 *	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	31/08/2021 18:24:02	CLASSIFICADO
89.999,99	ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	01/09/2021 14:24:41	CLASSIFICADO
90.000,00	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:19:14	CLASSIFICADO
93.000,00	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:18:15	CLASSIFICADO
98.999,99	ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	01/09/2021 14:16:54	CLASSIFICADO
99.000,00	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:14:40	CLASSIFICADO
99.550,50	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:13:11	CLASSIFICADO
99.700,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:12:54	CLASSIFICADO
99.800,00	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:12:12	CLASSIFICADO
100.000,00	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	01/09/2021 14:16:55	CLASSIFICADO
100.000,03	COMUNICA SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:10:54	CLASSIFICADO
105.680,00	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	01/09/2021 14:13:21	CLASSIFICADO
105.682,00	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 14:09:27	CLASSIFICADO
105.765,00	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO	01/09/2021	CLASSIFICADO

	LTDA.	14:10:55	
105.767,97 *	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 09:42:49	CLASSIFICADO
112.500,00	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	01/09/2021 14:09:35	CLASSIFICADO
112.520,15 *	VECTOR SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO LTDA	01/09/2021 09:02:44	CLASSIFICADO
115.000,50	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 14:08:29	CLASSIFICADO
115.485,91 *	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	31/08/2021 16:56:15	CLASSIFICADO
116.699,56 *	COMUNICA SOLUÇÕES LTDA	01/09/2021 09:03:46	CLASSIFICADO
122.033,01 *	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	01/09/2021 09:47:29	CLASSIFICADO
123.363,12 *	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	31/08/2021 17:30:40	CLASSIFICADO
460.000,00 *	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	31/08/2021 21:48:29	CLASSIFICADO
7.318.826,88 *	ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	31/08/2021 10:50:57	CLASSIFICADO

Classificação

Posição	Fornecedor	CNPJ/CPF	Melhor Oferta Global (R\$)
1º	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	16.853.728/0001-04	71.492,84
2º	SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA	22.148.707/0001-82	71.500,00
3º	ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	10.992.232/0001-27	72.210,00
4º	SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	10.981.905/0001-43	74.100,00
5º	ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	79.283.065/0001-41	89.999,99
6º	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORÁRIOS LTDA	11.181.293/0001-77	90.000,00
7º	LINKCALL SOLUÇÕES EM CONTATO LTDA.	29.583.081/0001-81	100.000,00
8º	COMUNICA SOLUÇÕES LTDA	08.874.772/0001-64	100.000,03
9º	VECTOR SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO LTDA	07.989.360/0001-07	112.520,15

Julgamento de Proposta**Prazos de envio de documentação**

Data Início	Data Fim	Motivo Reabertura
01/09/2021 14:50:29	01/09/2021 15:50:29	

Resultado do Julgamento de Proposta

Data	Situação
02/09/2021 09:37	Aceita

Habilitação**Prazos de envio de documentação**

Data Início	Data Fim	Situação	Tipo Prazo
02/09/2021 09:38	02/09/2021 10:38	Fechado	Normal

Resultado da Habilitação

Data	Usuário	Situação
03/09/2021 10:06	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Habilitada

Intenções de Recursos Interpostas

Prazo registro intenção: 20 minuto(s) - Abertura: 03/09/2021 10:06 **Fechamento:** 03/09/2021 10:26

Fornecedor	Data / Hora	Intenção de Recurso	Admissibilidade	Justificativa
SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE	03/09/2021 10:07	Manifesto intenção de recurso para a verificação de exequibilidade da proposta da arrematante Its Customer Service	Aceita	Intenção aceita

CONSULTORIA E
TREINAMENTO LTDA

LTDA.

SPEEDMAIS SOLUÇÕES
LTDA03/09/2021
10:15

Registramos nossa intenção de recurso por discordar da decisão de declarar vencedor a atual arrematante, pois a mesma não cumpriu os requisitos exigidos em edital referente a habilitação, o que explanaremos em nosso recurso.

Aceita

intenção
aceitaALO SERVIÇOS
EMPRESARIAIS LTDA03/09/2021
10:19

Manifesto intenção de recurso frente a clara inexecuibilidade da proposta apresentada pela arrematante, bem como a outros pontos que serão apresentados em recurso.

Aceita

Intenção
aceita**Eventos de Negociação Direta e Ajuste de Valor**

Evento	Início	Fim	Fornecedor	Valor Classificado (Total, R\$)	Valor Ofertado (Total, R\$)
Negociação	01/09/2021 14:43	01/09/2021 14:49	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	71.492,85	Não ofertou
Ajuste de valor	01/09/2021 15:22	01/09/2021 15:22	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	71.492,85	71.492,84

Eventos do Lote

Evento	Data / Hora	Usuário	Observação
Abertura de propostas	01/09/2021 10:04:16	Paulo Ricardo Araujo Irmao	As propostas foram abertas.
Início/reinício da disputa	01/09/2021 14:07:40	Paulo Ricardo Araujo Irmao	
Início do tempo randômico	01/09/2021 14:17:50		
Desclassificação de lance	01/09/2021 14:28:30	Paulo Ricardo Araujo Irmao	erro digitação
Desclassificação de lance	01/09/2021 14:41:00	Paulo Ricardo Araujo Irmao	erro digitação
Encerramento automatico	01/09/2021 14:41:12		
Abertura/reabertura de rodada de negociação	01/09/2021 14:43:02	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Aberta negociação com o melhor classificado ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04.
Encerramento rodada de negociação	01/09/2021 14:49:45	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Encerrada negociação com o melhor classificado ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04.
Aceite de valor	01/09/2021 14:50:03	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Foi aceito o valor de R\$ 71.492,85 para o lote. Valor total ofertado pelo melhor classificado na disputa deste lote, ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04.
Abertura/Reabertura de prazo para envio de documentação de proposta	01/09/2021 14:50:29	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Aberto prazo para envio de documentação de proposta pelo Pregoeiro(a). O prazo encerra às 01/09/2021 15:50. Utilize a opção "Julgamento de Proposta" para enviar ou consultar a documentação enviada pelo sistema eletrônico.
Abertura/reabertura de rodada de negociação	01/09/2021 15:22:09	Jackson Dalfovo	Aberta recepção para lance de ajuste de valor pelo melhor classificado ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04.
Encerramento rodada de negociação	01/09/2021 15:22:09	Jackson Dalfovo	Encerrada recepção de lance para ajuste de valor pelo melhor classificado ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04.
Aceite de proposta	02/09/2021 09:37:21	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Foi analisada e aceita a proposta melhor classificada para este lote. ITS CUSTOMER SERVICE LTDA - 16.853.728/0001-04, com o valor de R\$ 71.492,84 (total) ofertado para o lote.
Aberto prazo de envio de documentação de habilitação	02/09/2021 09:38:13	Paulo Ricardo Araujo Irmao	
Habilitação	03/09/2021 10:06:24	Paulo Ricardo Araujo Irmao	Empresa ITS CUSTOMER SERVICE LTDA habilitada no lote.
Início do tempo de intenção de recursos	03/09/2021 10:06:24	Paulo Ricardo Araujo Irmao	
Envio de intenção de recurso	03/09/2021 10:07:40	Bruno Santos da Silva Limas	
Envio de intenção de recurso	03/09/2021 10:15:15	ROSIELMA JACÉDINA ANDRADE EDUARDO	
Envio de intenção de recurso	03/09/2021 10:19:27	Gustavo Zanchi	
Bloqueio/desbloqueio de envio de mensagens para o chat	03/09/2021 10:26:30		Bloqueado o envio de mensagens para o chat
Fim do tempo de intenção de recursos	03/09/2021 10:26:30		
Definição de prazos de recurso	03/09/2021 10:39:56	Paulo Ricardo Araujo Irmao	

Registro de recurso (razões)	06/09/2021 14:45:38	ROSIELMA JACÉDINA ANDRADE EDUARDO	
Registro de contrarrazões	09/09/2021 12:43:25	Jackson Dalfovo	
Registro de decisão de recurso (coordenador)	08/10/2021 09:58:38	Carla Verena do Nascimento Sousa	Julgamento Negado
Registro de decisão de recurso (autoridade)	08/10/2021 10:02:25	Carla Verena do Nascimento Sousa	Julgamento Negado
Adjudicação	08/10/2021 10:20:01	Carla Verena do Nascimento Sousa	Lote adjudicado para o Fornecedor ITS CUSTOMER SERVICE LTDA
Homologação	26/10/2021 07:21:18	Léo Faller Becker	

Troca de Mensagens

Fornecedor	Data / Hora	Mensagem
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:04:21	Boa tarde
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:05:12	Estamos dando inicio a fase de disputa do Pregão Eletrônico nº 47/2021
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:05:52	Ofertem seus melhores lances e boa disputa a todos.
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:07:29	Lembrando que a disputa é pelo valor mensal inicial da contratação
Susana Franciele Folador ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	01/09/2021 14:13:59	Ilmo. Sr. Pregoeiro, o valor mensal inicial corresponde a 18 Operadores, 1 Supervisor Operacional e 1 Supervisor Administrativo, correto?
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:15:03	Sim
LUIZA CAMPOS OLIVEIRA ALO SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	01/09/2021 14:28:20	Sr. Pregoeiro, favor desconsiderar o lance foi equivocado
Jackson Dalfovo ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:40:40	favor desclassificar ultimo lance
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:43:12	NEGOCIAÇÃO: Sr. Licitante melhor classificado, questiono se esse é seu melhor lance?
Jackson Dalfovo ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:44:14	NEGOCIAÇÃO: Sr Pregoeiro, este é o nosso melhor valor ofertado, ja estamos no minimo
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:45:28	NEGOCIAÇÃO: Ok Sua proposta atende a todas as condições estipuladas no Termo de Referência, estando incluída fornecimento, de mobiliário, material de serviço e uniformes necessários à execução dos serviços?
Jackson Dalfovo ITS CUSTOMER SERVICE LTDA	01/09/2021 14:46:16	NEGOCIAÇÃO: Sim, todos os itens acima mencionados
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 14:49:50	Perfeito, encerraremos negociação para aceite de valor e abertura do prazo para envio os documentos de proposta final
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 16:29:45	Recebida a documentação, a mesma será analisada. Assim daremos prosseguimento a sessão amanhã, dia 02/09, as 9h:30min
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	01/09/2021 16:32:37	Informamos ainda que os documentos de habilitação, caso a proposta seja aceita, serão solicitados oportunamente, conforme edital.
Paulo Ricardo Araujo Irmão Pregoeiro(a)	02/09/2021 09:34:54	Bom dia.
Paulo Ricardo Araujo Irmão	02/09/2021 09:36:21	Estamos dando continuidade a sessão com resultado da análise da proposta melhor classificada no Pregão Eletrônico nº47/2021

Pregoeiro(a)

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 02/09/2021
Pregoeiro(a) 09:37:12 Após análise a proposta foi considerada aceita.

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 02/09/2021
Pregoeiro(a) 09:38:00 Assim será aberto prazo para envio dos documentos de habilitação

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 02/09/2021 Recebida a documentação, a mesma será analisada. Assim daremos prosseguimento amanhã, dia
Pregoeiro(a) 10:43:17 03, as 10 horas.

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 02/09/2021
Pregoeiro(a) 10:43:37 Bom dia

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 03/09/2021
Pregoeiro(a) 10:05:21 Bom dia.

Paulo Ricardo Araujo
Irmao 03/09/2021 Estamos dando prosseguimento ao Pregão 47/2021 com resultado da análise da documentação de
Pregoeiro(a) 10:06:15 habilitação da empresa melhor classificada.

Após encerramento da fase de lances, o licitante melhor classificado em cada lote foi declarado vencedor conforme indicado no quadro Resultado da sessão pública, a classificação dos valores ofertados foi publicada nos quadros de Propostas e Lances, e foi concedido o prazo recursal de acordo com o preconizado em Decreto ou Edital.

Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão cuja ata foi lavrada e assinada pelo(a) Pregoeiro(a).

Paulo Ricardo Araujo Irmao
Pregoeiro(a)

Léo Faller Becker
Homologador(a)

----- Data/Hora de Geração da Ata: 14/12/2021 13:49 -----