Defensoria Pública

A Instituição de confiança do povo gaúcho

DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A Defensoria Pública

A Defensoria Pública do Estado foi criada com a função de oferecer assistência e orientação jurídica gratuita a cidadãos que não possuem condições de pagar por estes serviços sem prejudicar seu próprio sustento.

Ela está prevista na Constituição Federal e é uma ferramenta de inclusão social que leva o sistema judiciário ao alcance dos mais necessitados.

No Rio Grande do Sul, a Defensoria foi instalada em 1994 e hoje está presente em todas as regiões do Estado com atuação de mais de 400 Defensores Públicos e uma equipe composta por servidores e estagiários para atender à população.

Os Defensores Públicos

Os Defensores Públicos são agentes formados em Direito que foram aprovados em concurso público. Eles atuam em três frentes:

Na orientação jurídica, o Defensor Público conscientiza as pessoas sobre os direitos que muitas vezes elas desconhecem que têm; na atuação extrajudicial, tenta resolver os conflitos sem levá-los ao Poder Judiciário, por meio de acordo entre as partes e do poder de requisição; já na atuação judicial, a mais conhecida, envolve-se na defesa das pessoas que não têm condições de arcar com as custas processuais e os honorários de um advogado.*

*Fonte: Cartilha Defensor Público - ANADEP

Critérios de Atendimento

A Defensoria Pública presta atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade e em dificuldade para exercitar seus direitos. Dentre os critérios de atendimento, estão a vulnerabilidade econômica, a vulnerabilidade por razão da idade, gênero, estado físico e/ou mental, ou ainda por circunstâncias sociais, étnicas e/ou culturais.

Todos os detalhes sobre os critérios de atendimento da Defensoria Pública estão disponíveis no site www.defensoria.rs.def.br.

Alguns de nossos serviços

Vagas em Creche

É dever do Estado garantir educação infantil para crianças em creches e pré-escolas. Se em sua cidade não houver vaga, a Defensoria pode te ajudar a conseguir matricular seu(s) filho(s).

Medicamentos

Se você precisa de um medicamento que não é fornecido pelo SUS, a Defensoria pode te orientar e ajudar a conseguir o remédio. Para isso, é preciso comprovar a falta de recursos e a necessidade da medicação para o tratamento.

Divórcio

Na Defensoria Pública é possível dar andamento a um processo de divórcio. Além disso, os ex-cônjuges podem resolver questões como dissolução de união estável, partilha de bens, guarda dos filhos, etc.

Família

A Defensoria Pública está preparada para auxiliar na solução de problemas de família como disputa da guarda dos filhos, partilha de bens, etc. Ela ajuda os envolvidos a dialogar e entrar em acordo sem precisar de ações na justiça.

Regularização Fundiária

A Defensoria pode ajudar a regularizar a sua moradia. Assim, você terá direito a receber todos os serviços básicos como água tratada, esgoto, iluminação pública, coleta de lixo, pavimentação, entre outras melhorias na sua qualidade de vida.

Defesa da Mulher

Na Defensoria Pública, a mulher vítima de violência encontra amparo e acolhimento. A Instituição oferece todo apoio legal e psicológico, faz o encaminhamento à rede de proteção à mulher e solicita medidas protetivas de urgência.

O trabalho da Defensoria está em toda parte

A Defensoria Pública pode atuar com propriedade em diferentes assuntos que fazem parte da vida das pessoas.

A PÚBLICA
GRANDE DO SUL

Apenas questões trabalhistas ou que envolvam a Justiça Federal não são tratadas pela Defensoria Pública do Estado. Para estes casos, você deve procurar a Defensoria Pública da União.

O Centro de Referência em Direitos Humanos (CRDH-DPE/RS) é uma unidade da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul, criada em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República e apoiada por diferentes entidades da sociedade civil, que atua na construção de estratégias para enfrentamento e superação da violência e afirmação dos Direitos Humanos.

O CRDH atende às vítimas de preconceito, discriminação, intolerância, abusos e maus-tratos, negligência e abandono, especialmente às mulheres em situação de violência e às vítimas de violência estatal (do sistema de justiça e de segurança pública). Indiretamente, aos familiares, lideranças comunitárias e cidadãs e cidadãos em geral.

Você pode contatar o CRDH pelo telefone 0800 644 5556.

O Centro de Referência em Mediação e Conciliação (CRMC) é uma iniciativa pioneira no país a unir mediação, conciliação e educação em direitos. Composto por duas câmaras, o Centro tem como missão promover a resolução de conflitos de forma extrajudicial e por meio do diálogo. A Câmara de Mediação é um projeto voltado ao Direito das Famílias e busca a solução de embates familiares a partir de métodos autocompositivos. A Câmara de Conciliação atua no âmbito do Direito do Consumidor para que os cidadãos possam atenuar e até liquidar suas dívidas por meio de acordo que seja vantajoso tanto para o assistido, quanto para a instituição, regularizando seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.

A Ouvidoria é um lugar onde pessoas e grupos podem apresentar sugestões, elogios, reclamações e pedidos sobre os serviços da Defensoria Pública para promover e ampliar o acesso à justiça. Por meio dela, a população pode esclarecer dúvidas sobre o trabalho realizado pela Defensoria Pública; dar sugestões para melhoria da qualidade da atuação da Instituição; reclamar sobre o atendimento de Defensores, servidores ou estagiários; denunciar irregularidades ou ilegalidades praticadas na DPE ou por seus agentes. A Ouvidoria também estabelece parcerias para concretização de direitos coletivos e para ampliação do diálogo com movimentos sociais, grupos e organizações da sociedade civil.

Para falar com a Ouvidoria, ligue para 0800 642 3225.

Endereços e telefones da Defensoria Pública

Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento
Rua Sete de Setembro, 666. Centro Histórico - Porto Alegre
Alô Defensoria: (51)3225-0777
De segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Se você reside no Interior do Estado, procure o endereço e o telefone da Defensoria Pública mais próxima acessando o site **www.defensoria.rs.def.br** ou ligue para o Alô Defensoria, pelo telefone (51) 3225-0777.

Anotações:

DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Central de Atendimento: (51) 3211-2233
www.defensoria.rs.def.br

Ouvidoria: 0800 642 3225
Disque Acolhimento: 0800 644 5556

facebook.com/defensoriars

@_defensoriaRS

instagram.com/defensoriapublicars

flickr.com/defensoriars

www.youtube.com/defensoriapublicadors

issuu.com/defensoriapublicadoriograndedosul