

Defensoria Pública

A Instituição de confiança
do povo gaúcho



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A Defensoria Pública

A Defensoria Pública do Estado foi criada com a função de oferecer assistência e orientação jurídica gratuita a cidadãos que não possuem condições de pagar por estes serviços sem prejudicar seu próprio sustento.

Ela está prevista na Constituição Federal e é uma ferramenta de inclusão social que leva o sistema judiciário ao alcance dos mais necessitados.

No Rio Grande do Sul, a Defensoria foi instalada em 1994 e hoje está presente em todas as regiões do Estado com atuação de mais de 400 Defensores Públicos e uma equipe composta por servidores e estagiários para atender à população.

Os Defensores Públicos

Os Defensores Públicos são agentes formados em Direito que foram aprovados em concurso público. Eles atuam em três frentes:

Na orientação jurídica, o Defensor Público conscientiza as pessoas sobre os direitos que muitas vezes elas desconhecem que têm; na atuação extrajudicial, tenta resolver os conflitos sem levá-los ao Poder Judiciário, por meio de acordo entre as partes e do poder de requisição; já na atuação judicial, a mais conhecida, envolve-se na defesa das pessoas que não têm condições de arcar com as custas processuais e os honorários de um advogado.*

Crerios de Atendimento

A Defensoria P6blica presta atendimento 6s pessoas em situa77o de vulnerabilidade e em dificuldade para exercer seus direitos. Dentre os crit6rios de atendimento, est7o a vulnerabilidade econ7mica, a vulnerabilidade por raz7o da idade, g4nero, estado f6sico e/ou mental, ou ainda por circunst7ncias sociais, 4tnicas e/ou culturais.

Todos os detalhes sobre os crit6rios de atendimento da Defensoria P6blica est7o dispon6veis no site www.defensoria.rs.def.br.

Alguns de nossos servi7os

Vagas em Creche

4 dever do Estado garantir educa77o infantil para crian7as em creches e pr4-escolas. Se em sua cidade n7o houver vaga, a Defensoria pode te ajudar a conseguir matricular seu(s) filho(s).

Medicamentos

Se voc4 precisa de um medicamento que n7o 4 fornecido pelo SUS, a Defensoria pode te orientar e ajudar a conseguir o rem4dio. Para isso, 4 preciso comprovar a falta de recursos e a necessidade da medica77o para o tratamento.

Div6rcio

Na Defensoria P6blica 4 poss6vel dar andamento a um processo de div6rcio. Al4m disso, os ex-c7njuges podem resolver quest7es como dissolu77o de uni7o est7vel, partilha de bens, guarda dos filhos, etc.

Fam6lia

A Defensoria P6blica est7 preparada para auxiliar na solu77o de problemas de fam6lia como disputa da guarda dos filhos, partilha de bens, etc. Ela ajuda os envolvidos a dialogar e entrar em acordo sem precisar de a77es na justi7a.

Regulariza77o Fundi7ria

A Defensoria pode ajudar a regularizar a sua moradia. Assim, voc4 ter7 direito a receber todos os servi7os b7sicos como 7gua tratada, esgoto, ilumina77o p6blica, coleta de lixo, pavimenta77o, entre outras melhorias na sua qualidade de vida.

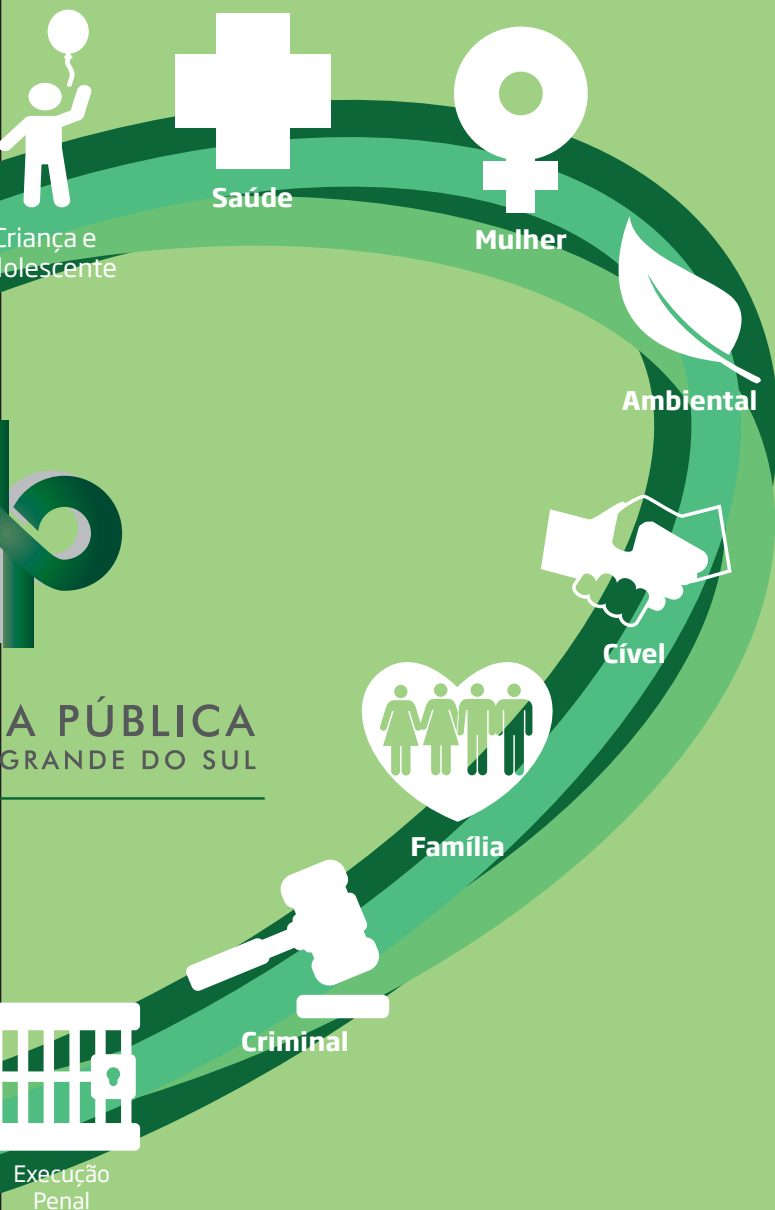
Defesa da Mulher

Na Defensoria P6blica, a mulher v6tima de viol4ncia encontra amparo e acolhimento. A Institu77o oferece todo apoio legal e psicol6gico, faz o encaminhamento 7 rede de prote77o 7 mulher e solicita medidas protetivas de urg4ncia.

O trabalho da Defensoria está em toda parte

A Defensoria Pública pode atuar com propriedade em diferentes assuntos que fazem parte da vida das pessoas.





Apenas questões trabalhistas ou que envolvam a Justiça Federal não são tratadas pela Defensoria Pública do Estado. Para estes casos, você deve procurar a Defensoria Pública da União.



O Centro de Referência em Direitos Humanos (CRDH-DPE/RS) é uma unidade da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul, criada em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da

Presidência da República e apoiada por diferentes entidades da sociedade civil, que atua na construção de estratégias para enfrentamento e superação da violência e afirmação dos Direitos Humanos.

O CRDH atende às vítimas de preconceito, discriminação, intolerância, abusos e maus-tratos, negligência e abandono, especialmente às mulheres em situação de violência e às vítimas de violência estatal (do sistema de justiça e de segurança pública). Indiretamente, aos familiares, lideranças comunitárias e cidadãos e cidadãos em geral.

Você pode contatar o CRDH pelo telefone 0800 644 5556.



O Centro de Referência em Mediação e Conciliação (CRMC) é uma iniciativa pioneira no país a unir mediação, conciliação e educação em direitos. Composto por duas câmaras, o Centro

tem como missão promover a resolução de conflitos de forma extrajudicial e por meio do diálogo. A Câmara de Mediação é um projeto voltado ao Direito das Famílias e busca a solução de embates familiares a partir de métodos autocompositivos. A Câmara de Conciliação atua no âmbito do Direito do Consumidor para que os cidadãos possam atenuar e até liquidar suas dívidas por meio de acordo que seja vantajoso tanto para o assistido, quanto para a instituição, regularizando seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.



A Ouvidoria é um lugar onde pessoas e grupos podem apresentar sugestões, elogios, reclamações e pedidos sobre os serviços da Defensoria Pública para promover e ampliar o

acesso à justiça. Por meio dela, a população pode esclarecer dúvidas sobre o trabalho realizado pela Defensoria Pública; dar sugestões para melhoria da qualidade da atuação da Instituição; reclamar sobre o atendimento de Defensores, servidores ou estagiários; denunciar irregularidades ou ilegalidades praticadas na DPE ou por seus agentes. A Ouvidoria também estabelece parcerias para concretização de direitos coletivos e para ampliação do diálogo com movimentos sociais, grupos e organizações da sociedade civil.

Para falar com a Ouvidoria, ligue para 0800 642 3225.

Endereços e telefones da Defensoria Pública

Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento

Rua Sete de Setembro, 666. Centro Histórico - Porto Alegre

Alô Defensoria: (51)3225-0777

De segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Se você reside no Interior do Estado, procure o endereço e o telefone da Defensoria Pública mais próxima acessando o site www.defensoria.rs.def.br ou ligue para o Alô Defensoria, pelo telefone (51) 3225-0777.

Anotações:



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Central de Atendimento: 129
www.defensoria.rs.def.br

Ouvidoria: 0800 642 3225
Disque Acolhimento CRDH: 0800 644 5556

**Material produzido pela Assessoria de Comunicação Social da
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul.**

Revisão de texto: Lauren Willers Müller **Projeto gráfico:** Thiago Oliveira

Última atualização: novembro de 2023

